

# HISTÓRICO TARIFAS NEGOCIO CONVERGENTE MÁSMÓVIL

1. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 27/04/16
2. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 16/08/16
3. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/11/16
4. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 09/01/17
5. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/04/17
6. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/06/17
7. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL Vigencia desde 01/07/17
8. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/08/17
9. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 16/08/17
10. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 05/10/17
11. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia del 01 al 06 de Noviembre
12. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia del 07 al 19 de Noviembre
13. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia del 20 al 27 de Noviembre
14. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia del 28 al 08 de Noviembre
15. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia del 09 de enero al 28 febrero 2018
16. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/03/18
17. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 05/04/18
18. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 23/05/18
19. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 22/08/18
20. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 05/02/19
21. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 13/03/19
22. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 20/03/19
23. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 03/04/19

24. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde  
08/05/19

25. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 05/06/19

26. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 02/07/19
27. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 21/08/19
28. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/11/19
29. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 20/11/19
30. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 08/01/20
31. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 05/02/20
32. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/03/20
33. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 31/03/20
34. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 06/05/20
35. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/06/20
36. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/07/20
37. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 08/07/20
38. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 19/08/20
39. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 09/09/20
40. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 16/09/20
41. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/12/20
42. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/02/21
43. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/03/21
44. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 17/03/21
45. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 08/04/21
46. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/05/21
47. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/06/21
48. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 16/06/21
49. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/08/21
50. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 18/08/21
51. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 23/02/22
52. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 17/08/22

- 53. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 21/12/22
- 54. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 12/04/23
- 55. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 01/06/23
- 56. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 26/07/23
- 57. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 11/10/23
- 58. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 08/01/24
- 59. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 24/01/24
- 60. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL → Vigencia desde 19/08/24
- 61. **ANEXO DE CONDICIONES PARTICULARES DE OFERTA PARA SEGMENTO “OFERTA PRO” (SEGMENTO DE CLIENTES PROFESIONALES)**. Las condiciones generales de esta oferta siempre están alineadas a la oferta residencial, con especificaciones de precios que se detallan en este anexo.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 27/04/16

A continuación, se detalla las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

• Llamadas ilimitadas a fijos nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales. Fuera de estos límites: las llamadas a fijos y móviles nacionales se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada 20cent.

## 2. DETALLES TARIFA MÁS

### 2.1. Llamadas de voz

• Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación); a partir de 120 destinos, se tarifica a 10cent/min más establecimiento de llamada 20cent.

• Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en:

[https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

• Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

• La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

• Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 2.2. Navegación internet

• Navega 1GB, 3GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).

• La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 2.3. Bonos extra de datos

• Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.

• Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación: (<https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>)

### 2.4. Otros

• SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.

• MMS: 48,40cent independientemente de su vol. dedatos(KB)

• Precios atractivos en llamadas internacionales:

<https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>

• Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en:

[https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

• Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 3. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" Y "TARIFA EXTRA LÍNEA 500MBINTERNET"

### 3.1. Llamadas de voz

• Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 3.2. Navegación internet

• Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).

• La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

• Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX.

La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será lamitad de tu bono de datos contratado.

• Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

• SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.

• MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.

• Precios atractivos en llamadas internacionales en:

<https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>

• Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en:

[https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

• Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 4.1. Descuento extra línea 500MB internet

• Descuento del 46% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB Internet. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta Internet ADSL/ Fibra MÁSMÓVIL.

### 4.2. Descuento extra línea 500MB

• Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB.

El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL de la oferta de convergencia.

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 5.1. Descuento 10% sobre líneas adicionales tarifa MÁS

- Descuento del 10% sobre la cuota de la tarifa MÁS en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato).

El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contrata dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL o de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

## 6. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 6.1. Promoción lanzamiento adsl/fibra internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio.

En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida hasta el 03/08/16. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 6.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida hasta el 03/08/16.

Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 6.3. Promoción te devolvemos el dinero

- Sin perjuicio del derecho de desistimiento legalmente establecido.

Si contratas una Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, o únicamente el servicio ADSL/Fibra MÁSMÓVIL tendrás un mes desde la instalación para probar, en caso de que no estés satisfecho, puedes solicitar la baja durante los últimos 7 días de este periodo, es decir, del día 24 al día 30 (ambos incluidos).

- Se realizará la devolución de la factura en caso de haber sido remesada y cobrada. No se facturarán las cuotas de los servicios contratados.

- No serán devueltas las cantidades referentes a consumos fuera de bonos y gastos de envío.

Las penalizaciones de instalación de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y de la promoción de lanzamiento quedarán canceladas.

- En caso de no devolución del equipo, se penalizará con 50€ en caso de ser un router ADSL y 100€ para router Fibra.

### 6.4. Promoción precio de fibra 300MB

- El precio de Fibra MÁSMÓVIL 300MB está promocionada con un precio de 5€ por encima del precio de Fibra MÁSMÓVIL 50MB.

## 7. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 7.1. Penalización cancelaciones con instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación se

diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendría que asumir sería de hasta 170€.

### 7.2. Penalización cancelaciones sin instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de hasta 90€.

### 7.3. Penalización por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. GASTOS DE ENVÍO

Gastos de envío a domicilio 9,99€.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL Vigencia desde 16/08/16

A continuación se detalla las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTADELÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLELLAMADASDESEFIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales. Fuera de estos límites: las llamadas a fijos y móviles nacionales se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada 20cent.

## 3. DETALLESTARIFAMÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación); a partir de 120 destinos, se tarifica a 10cent/min más establecimiento de llamada 20cent.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 1GB, 3GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación (<https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>)

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS

- MMS: 48,40cent independientemente de su vol. de datos (KB)
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" Y "TARIFA EXTRALÍNEA500MBINTERNET"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado estelímite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILESEXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB internet

- Descuento del 46% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB Internet. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta Internet ADSL/ Fibra MÁSMÓVIL.

### 5.2. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa

con la oferta de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL de la oferta de convergencia.

## 6. DESCUENTOS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

### 6.1. Descuento 10% sobre líneas adicionales tarifaMÁS

- Descuento del 10% sobre la cuota de la tarifa MÁS en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contrata dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL o de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento adsl/fibra internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 8 meses, se aplicará una penalización máxima de 40,99€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida hasta el 31/10/16. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 8 meses, se aplicará una penalización máxima de 53,55€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida hasta el 31/10/16. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.3. Promoción te devolvemos el dinero

- Sin perjuicio del derecho de desistimiento legalmente establecido. Si contratas una Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, o únicamente el servicio ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, tendrás un mes desde la fecha de instalación del último servicio activado en la contratación inicial para probar el servicio. En caso de que no estés satisfecho, puedes solicitar la baja durante los últimos 7 días de este periodo, es decir, del día 24 al día 30 (ambos incluidos).
- En caso de que decidas solicitar la devolución, solo se devolverá el importe de la factura en caso de haber sido remesada y cobrada y, en tal caso, no se facturarán las cuotas de los servicios contratados.
- No serán devueltas las cantidades referentes a consumos fuera de bonos y gastos de envío. Las penalizaciones de instalación de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y de la promoción de lanzamiento quedarán canceladas.
- Si te acoges a la promoción pero no nos devuelves el equipo, se penalizará con 50€ en caso de ser un router ADSL y 100€ para router Fibra.
- Si se produjera la devolución de alguna las facturas remesadas durante el periodo de la promoción, se deshabilitarán los beneficios de la campaña y en tal caso no podrá acogerte a la solicitud de devolución.

### 7.4. Promoción precio de Fibra 300MB

- El precio de Fibra MÁSMÓVIL 300MB está promocionada con un precio de 5€ por encima del precio de Fibra MÁSMÓVIL 50MB.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendría que asumir sería de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. GASTOS DE ENVÍO

Gastos de envío a domicilio 9,99€.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL Vigencia desde 01/11/16

A continuación se detalla las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a fijos o a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada de 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación); a partir de 120 destinos, se tarifa a 10cent/min más establecimiento de llamada 20cent.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 1GB, 3GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25 cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" Y "TARIFA EXTRA LÍNEA 500MB INTERNET"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB internet

- Descuento del 46% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB Internet. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta Internet ADSL/ Fibra MÁSMÓVIL.

## 5.2. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL de la oferta de convergencia.

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 10% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS

- Descuento del 10% sobre la cuota de la tarifa MÁS en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contrata dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL o de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento adsl/fibra internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio.

En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida hasta el 31/12/16. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida hasta el 31/12/16. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.3. Promoción precio de Fibra 300MB

- El precio de Fibra MÁSMÓVIL 300MB está promocionada con un precio de 5€ por encima del precio de Fibra MÁSMÓVIL 50MB.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación.

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendría que asumir sería de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días

naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- Gastos de envío a domicilio 9,99€.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL Vigencia desde 09/01/17

A continuación, se detalla las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DELÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADASDESDEFIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a fijos o a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20 cent/min más establecimiento de llamada 20 cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo, consultar precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLESTARIFAMÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación); a partir de 120 destinos, se tarifica a 10cent/min más establecimiento de llamada 20cent.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 1GB, 3GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cent/SMS a destinos nacionales y 30,25 cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil, consulta precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" Y "TARIFA EXTRA LÍNEA500MBINTERNET"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5 min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500 MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS adestinosnacionales y30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de suvolumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL, consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEASMÓVILESEXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB internet

- Descuento del 46% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB Internet. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta Internet ADSL/ Fibra MÁSMÓVIL.

## 5.2. Descuento extra línea 500MB

• Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL de la oferta de convergencia.

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 10% sobre líneas adicionales tarifa MÁS

• Descuento del 10% sobre la cuota de la tarifa MÁS en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato).

El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL o de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

• Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50/5. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida hasta el 31/03/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + tarifa MÁS convergencia

• Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50/5. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida hasta el 31/03/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, tendría que asumir una penalización de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

• Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

• En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

• En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 10. WUAKI SELECTION DE REGALO DURANTE 3 MESES

• Todos los clientes de los servicios ADSL/Fibra Internet y ADSL/Fibra + Tarifa MÁS, cuya alta sea anterior al 28 de Febrero de 2017, disfrutarán de 3 meses de Wuaki Selection de regalo.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 01/04/17

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a fijos o a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo, consultar precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación); a partir de 120 destinos, se tarifa a 10 cent/min más establecimiento de llamada 20cent.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 1GB, 3GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE “EXTRA LÍNEA 500MB” Y “TARIFA EXTRA LÍNEA 500MB INTERNET”

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5 min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL, consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB internet

- Descuento del 46% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB Internet. El descuento aplicará durante

toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta Internet ADSL/ Fibra MÁSMÓVIL.

## 5.2. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL de la oferta de convergencia.

## 6. DESCUENTOS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

### 6.1. Descuento 10% sobre líneas adicionales TarifaMÁS

- Descuento del 10% sobre la cuota de la tarifa MÁS en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato).

El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL o de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

## 7. PROMOCIONESADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50/5. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio.

En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€.

Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida hasta el 31/05/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50/5.

El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€.

Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida hasta el 31/05/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendría que asumir sería de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

- Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra

MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. Baja o cancelación del servicio móvil integrado en el servicio convergente

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOSDEENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. PROMOCIONESTARIFASMÁS

- Desde el día 1 de Abril, las Tarifas MÁS contratadas en un paquete convergente, tanto líneas adicionales como líneas principales, disfrutarán de 1GB extra (Tarifa MÁS 1GB), 2GB extra (Tarifa MÁS 3GB) y 3GB extra (Tarifa MÁS 8GB) durante 3 meses.

- Esta promoción supondrá una permanencia adicional durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización asociada a cada Tarifa MÁS que disfrute de la promoción: máxima de 12.40€ para Tarifa MÁS 1GB, máxima de 24.79€ para Tarifa MÁS 3GB y máxima de 37.19€ para Tarifa MÁS 8GB.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 01/06/17

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTADELÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLELLAMADASDEDEFIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a fijos o a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo, consultar precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLESTARIFAMÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación); a partir de 120 destinos, se tarifica a 10cent/min más establecimiento de llamada 20cent.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 1GB, 3GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil, consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" Y "TARIFA EXTRALÍNEA500MBINTERNET"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500 MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEA SMÓVILESEXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB Internet

- Descuento del 46% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB Internet. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha

tarifa con la oferta Internet ADSL/ Fibra MÁSMÓVIL.

## 5.2. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB.

El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL de la oferta de convergencia.

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 10% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS

- Descuento del 10% sobre la cuota de la Tarifa MÁS en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL o de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50/5. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida hasta el 31/07/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50/5. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida hasta el 31/07/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendría que asumir sería de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

- Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. PROMOCIONES TARIFAS MÁS

- Las contrataciones realizadas entre el 01/06/17 y el 30/06/17 (el Periodo Promocional), en la modalidad de pago contrato, disfrutarán de un descuento sobre la cuota de la tarifa durante los tres primeros meses de activación (el Periodo de Descuento).

- Los descuentos serán los siguientes:

- Tarifa MÁS 3GB: descuento de 3€/mes, la cuota se reducirá de 19,9€ a 16,9€.

- Tarifa MÁS 8GB: descuento de 7€/mes, la cuota se reducirá de 26,9€ a 19,9€.

- La contratación de dicha tarifas con esta promoción implica una permanencia de 3 meses desde la fecha de activación. En el caso de la tarifa MÁS 3GB la penalización máxima será de 7,44€; en el caso de la tarifa MÁS 8GB la penalización máxima será de 17,36€.

- Esta promoción es válida para nuevos clientes (altas nuevas o portabilidades) durante el Periodo Promocional.

- Tanto la cuota de la tarifa, como la cuantía del descuento, se prorratearán en función de la fecha de activación del cliente.

- Esta promoción no es acumulable a otras promociones de MÁSMÓVIL.

- En caso de migración a otra tarifa se perderá la promoción.

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL Vigencia desde 01/07/17

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### 1. CUOTADELÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

### 2. DETALLELLAMADASDESDEFIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a fijos o a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo, consultar precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

### 3. DETALLESTARIFAMÁS

#### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación); a partir de 120 destinos, se tarifica a 10cent/min más establecimiento de llamada 20cent.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

#### 3.2. Navegación internet

- Navega 1GB, 3GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" Y "TARIFA EXTRALÍNEA500MBINTERNET"

#### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5 min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

#### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX.

La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

#### 5.1. Descuento extra línea 500MB Internet

- Descuento del 46% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB Internet. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta Internet ADSL/ Fibra MÁSMÓVIL.

## 5.2. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL de la oferta de convergencia.

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 10% sobre líneas adicionales tarifa MÁS

- Descuento del 10% sobre la cuota de la tarifa MÁS en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL o de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50/5. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida hasta el 31/07/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50/5. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida hasta el 31/07/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendría que asumir sería de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

- Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra

MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJAO CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIONES TARIFAS MÁS

- Las contrataciones realizadas entre el 01/07/17 y el 31/07/17 (el Periodo Promocional), en la modalidad de pago contrato, disfrutarán de un descuento sobre la cuota de la tarifa durante los tres primeros meses de activación (el Periodo de Descuento).

- Los descuentos serán los siguientes:

- Tarifa MÁS 3GB: descuento de 3€/mes, la cuota se reducirá de 19,9€ a 16,9€.
- Tarifa MÁS 8GB: descuento de 7€/mes, la cuota se reducirá de 26,9€ a 19,9€.

- La contratación de dichas tarifas con esta promoción implica una permanencia de 3 meses desde la fecha de activación. En el caso de la tarifa MÁS 3GB la penalización máxima será de 7,44€; en el caso de la tarifa MÁS 8GB la penalización máxima será de 17,36€

- Esta promoción es válida para nuevos clientes (altas nuevas o portabilidades) durante el Periodo Promocional.
- Tanto la cuota de la tarifa, como la cuantía del descuento, se prorratearán en función de la fecha de activación del cliente.
- Esta promoción no es acumulable a otras promociones de MÁSMÓVIL.
- En caso de migración a otra tarifa se perderá la promoción.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL Vigencia desde 01/08/17

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta EN: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 1GB, 3GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.

- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil, consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" Y "TARIFA EXTRA LÍNEA 500MB INTERNET"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5 min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500 MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL, consulta precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB Internet

- Descuento del 46% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB Internet. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta Internet ADSL/ Fibra MÁSMÓVIL.

### 5.2. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa

con la oferta de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL de la oferta de convergencia.

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 10% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS

• Descuento del 10% sobre la cuota de la Tarifa MÁS en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL o de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

• Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50/5. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida hasta el 15/08/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento adsl/fibra + Tarifa MÁS convergencia

• Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50/5. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida hasta el 15/08/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación.

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendría que asumir sería de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

• Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3

meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

• En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

• Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil

integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

• En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTO ENVÍO INSTALADOR

• En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIONES TARIFAS MÁS

• Las contrataciones realizadas entre el 01/08/17 y el 15/08/17 (el Periodo Promocional), en la modalidad de pago contrato, disfrutarán de un descuento sobre la cuota de la tarifa durante los tres primeros meses de activación (el Periodo de Descuento).

• Los descuentos serán los siguientes:

-Tarifa MÁS 3GB: descuento de 3€/mes, la cuota se reducirá de 19,9€ a 16,9€.

-Tarifa MÁS 8GB: descuento de 7€/mes, la cuota se reducirá de 26,9€ a 19,9€.

• La contratación de dicha tarifas con esta promoción implica una permanencia de 3 meses desde la fecha de activación. En el caso de la tarifa MÁS 3GB la penalización máxima será de 7,44€; en el caso de la tarifa MÁS 8GB la penalización máxima será de 17,36€

• Esta promoción es válida para nuevos clientes (altas nuevas o portabilidades) durante el Periodo Promocional.

• Tanto la cuota de la tarifa, como la cuantía del descuento, se prorratearán en función de la fecha de activación del cliente.

• Esta promoción no es acumulable a otras promociones de MÁSMÓVIL.

• En caso de migración a otra tarifa se perderá la promoción.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL Vigencia desde 16/08/17

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTADELÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLELLAMADASDEDEFIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20 cent/min más establecimiento de llamada 20 cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo, consultar precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLESTARIFAMÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 4GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX.

La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinosnacionalesy 30,25cent/SMS

a destinos internacionales.

- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil, consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" CONBONO 20MINUTOS

### 4.1. Llamadas de voz

- Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500 MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX.
- La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será lamitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinosnacionalesy 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de suvolumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL, consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOSLÍNEASMÓVILESEXTRA

### 5.1. Descuento Extra Línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB.
- El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero Contrato

• Descuento del 30% sobre la cuota de la tarifa MÁS o tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato).

El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento adsl/fibra internet

• Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica).

El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 8 meses, se aplicará una penalización máxima de 40,99€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas hasta el 31/10/17.

Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS convergencia

• Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50 (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 8 meses, se aplicará una penalización máxima de 53,55€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas hasta el 31/10/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

• Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

• En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL- INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

• Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea

mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

• En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS DE ENVÍO DE INSTALADOR

• En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIONES DE TARIFAS MÁS

• Las contrataciones realizadas entre el 16/08/17 y el 31/10/17 (el Periodo Promocional), en la modalidad de pago contrato, disfrutarán de un descuento sobre la cuota de la tarifa durante los tres primeros meses de activación (el Periodo de Descuento).

• Los descuentos serán los siguientes:

-Tarifa MÁS 4GB: descuento de 3€/mes, la cuota se reducirá de 19,9€ a 16,9€.

-Tarifa MÁS 8GB: descuento de 5€/mes, la cuota se reducirá de 24,9€ a 19,9€.

• La contratación de dicha tarifas con esta promoción implica una permanencia de 3 meses desde la fecha de activación. En el caso de la tarifa MÁS 4GB la penalización máxima será de 7,44€; en el caso de la tarifa MÁS 8GB la penalización máxima será de 12,40€

• Esta promoción es válida para nuevos clientes (altas nuevas o portabilidades) durante el Periodo Promocional.

• Tanto la cuota de la tarifa, como la cuantía del descuento, se prorratearán en función de la fecha de activación del cliente.

• Esta promoción no es acumulable a otras promociones de MÁSMÓVIL.

• En caso de migración a otra tarifa se perderá la promoción.

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

### RESUMEN OFERTA

#### Internet + Fijo + Móvil

Tecnología	Fijo	Línea móvil principal	Cuota	Completa tu oferta
ADSL o Fibra 50Mb simétricos	Llamadas ilimitadas a fijo + 60 minutos a móvil	MAS 2GB	36,89€	<b>¿Quieres líneas extra?</b> Llévate hasta 2 líneas con 20 minutos + 500MB valoradas en 3,7€ con un descuento del 100% para siempre ➔ 0€/mes
Fibra 300Mb simétricos		MAS 4GB	39,89€ (36,89€)	
Fibra 1Gbps/300Mb		MAS 8GB	44,89€ (39,89€)	
		MAS 2GB	46,89€	<b>¿Quieres líneas adicionales?</b> Trae tus líneas a MM! como adicionales a las tarifas MAS o a la tarifa CERO y llévate un descuento del 30% sobre la cuota para siempre.
		MAS 4GB	49,98€ (46,89€)	
		MAS 8GB	54,89€ (49,89€)	
		MAS 2GB	66,89€	
		MAS 4GB	69,89€ (66,89€)	
		MAS 8GB	74,89€ (69,89€)	

Cuota 19,99€ incluida dentro de precio cuota. PROMO TARIFA MAS: las nuevas contrataciones entre el 16/08 y el 31/10 en las tarifas MAS 4GB y 8GB tendrán un descuento sobre la cuota durante 3 meses, a cambio de una permanencia de 3 meses en MM! Permanencia de 8 meses para las ventas entre el 16/08 y el 31/10.

#### Internet + Fijo

Tecnología	Fijo	Línea móvil principal	Cuota
ADSL o Fibra 50Mb simétricos	Llamadas ilimitadas a fijo + 60 minutos a móvil	No aplica	29,99€
Fibra 300Mb simétricos		No aplica	44,99€
Fibra 1Gbps/300Mb		No aplica	64,99€

Cuota 19,99€ incluida dentro de precio cuota. Permanencia de 8 meses para las ventas entre el 16/08 y el 31/10.

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### 1. CUOTA DELÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

### 2. DETALLE LLAMADAS DESDEFIJO

#### 2.1 Instalación y activación

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20 cent/min más establecimiento de llamada 20 cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

### 3. DETALLES TARIFAMÁS

#### 3.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial

(901, 902, 70X, etc...) y numeración corta: ([https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf))

- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cent/min y 20 cent de establecimiento de llamada.

#### 3.2 Navegación internet

- Navega 2GB, 4GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 3.3 Bonos extra de datos

- Bono Relax: sin necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al

2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo disponible de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. (<https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>)

### 3.4 Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nac. y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE “EXTRA LÍNEA 500MB” CON BONO 20MINUTOS

### 4.1 Llamadas devoz

• Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5 min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2 Navegación internet

- Navega 500MBa máximavelocidad (GPRS, 3G, 3G+y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500 MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3 Bonos extra dedatos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación (<https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>)

### 4.4 Otros

- SMS: 9,68 cent/SMS a destinos nacionales y 30,25 cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1 Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6 . DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1 Descuento 30% sobre líneas adicionales tarifa más o tarifa cero contrato

- Descuento del 30% sobre la cuota de la tarifa MÁS o tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1 Promoción de lanzamiento ADSL/fibra internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50 (simétrica) / Fibra MÁSMÓVIL 1Gb/300Mb. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 8 meses, se aplicará una penalización máxima de 40,99€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida ventas hasta el 31/10/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2 Promoción de lanzamiento ADSL/fibra + tarifa MÁSconvergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50 (simétrica) / Fibra MÁSMÓVIL 1Gb/300Mb. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 8 meses, se aplicará una penalización máxima de 53,55€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida ventas hasta el 31/10/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 8.1 Penalizacióncancelacionesconinstalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### 8.2 Penalización cancelacionessin instalación

- Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir

3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### 8.3 Penalización por no devolución de equipos

• En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

• Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

• En el caso de envío de router ADSL el coste será de 9,99€.

## 11. GASTOS ENVÍO INSTALADOR

• En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIONES TARIFAS MAS

• Las contrataciones realizadas entre el 16/08/17 y el 31/10/17 (el Periodo Promocional), en la modalidad de pago contrato, disfrutarán de un descuento sobre la cuota de la tarifa durante los tres primeros meses de activación (el Periodo de Descuento).

• Los descuentos serán los siguientes:

- Tarifa MÁS 4GB: descuento de 3€/mes, la cuota se reducirá de 19,9€ a 16,9€.

- Tarifa MÁS 8GB: descuento de 5€/mes, la cuota se reducirá de 24,9€ a 19,9€.

• La contratación de dicha tarifas con esta promoción implica una permanencia de 3 meses desde la fecha de activación. En el caso de la tarifa MAS 4GB la penalización máxima será de 7,44€; en el caso de la tarifa MAS 8GB la penalización máxima será de 12,40€.

• Esta promoción es válida para nuevos clientes (altas nuevas o portabilidades) durante el Periodo Promocional.

• Tanto la cuota de la tarifa, como la cuantía del descuento, se prorratearán en función de la fecha de activación del cliente.

• Esta promoción no es acumulable a otras promociones de MÁSMÓVIL.

• En caso de migración a otra tarifa se perderá la promoción.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia del 01 al 06 de Noviembre

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada de 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 4GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.

- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" CON BONO 20 MINUTOS

### 4.1. Llamadas de voz

- Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20cent + 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será lamitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero contrato

• Descuento del 30% sobre la cuota de la tarifa MÁS o tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

• Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas desde el 01/11/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia

• Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50 (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas desde el 01/11/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

• Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

• En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

• Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja

o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

• En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS ENVÍO INSTALADOR

• En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIONES TARIFAS MÁS

• Las contrataciones realizadas desde el 01/11/17 hasta el 19/11/17 (el Periodo Promocional), en la modalidad de pago contrato, disfrutarán de un descuento sobre la cuota de la tarifa durante los tres primeros meses de activación (el Periodo de Descuento).

• Los descuentos serán los siguientes:

- Tarifa MÁS 4GB: descuento de 3€/mes, la cuota se reducirá de 19,9€ a 16,9€.

- Tarifa MÁS 8GB: descuento de 5€/mes, la cuota se reducirá de 24,9€ a 19,9€.

• La contratación de dichas tarifas con esta promoción implica una permanencia de 3 meses desde la fecha de activación. En el caso de la Tarifa MÁS 4GB la penalización máxima será de 7,44€; en el caso de la Tarifa MÁS 8GB la penalización máxima será de 12,40€

• Esta promoción es válida para nuevos clientes (altas nuevas o portabilidades) durante el Periodo Promocional.

• Tanto la cuota de la tarifa, como la cuantía del descuento, se prorratearán en función de la fecha de activación del cliente.

• Esta promoción no es acumulable a otras promociones de MÁSMÓVIL.

• En caso de migración a otra tarifa se perderá la promoción. "ADSL-FIJO-MOVIL" hasta el 31/08/2014 (fecha venta servicio Jazztel). Limitado a dos líneas con TARIFA FUSIÓN 100MIN + 120MB por cliente MÁSMÓVIL.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia del 07 al 19 de Noviembre

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada de 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 4GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.

- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" CON BONO 20 MINUTOS

### 4.1. Llamadas de voz

- Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20cent + 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero contrato

• Descuento del 30% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

• Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas desde el 01/11/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia

• Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50 (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas desde el 01/11/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

• Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

• En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

• Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja

o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

• En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS ENVÍO INSTALADOR

• En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIONES TARIFAS MAS

• Las contrataciones realizadas desde el 01/11/17 hasta el 19/11/17 (el Periodo Promocional), en la modalidad de pago contrato, disfrutarán de un descuento sobre la cuota de la tarifa durante los tres primeros meses de activación (el Periodo de Descuento).

• Los descuentos serán los siguientes:

- Tarifa MÁS 4GB: descuento de 3€/mes, la cuota se reducirá de 19,9€ a 16,9€.

- Tarifa MÁS 8GB: descuento de 5€/mes, la cuota se reducirá de 24,9€ a 19,9€.

• La contratación de dichas tarifas con esta promoción implica una permanencia de 3 meses desde la fecha de activación. En el caso de la Tarifa MÁS 4GB la penalización máxima será de 7,44€; en el caso de la Tarifa MÁS 8GB la penalización máxima será de 12,40€

• Esta promoción es válida para nuevos clientes (altas nuevas o portabilidades) durante el Periodo Promocional.

• Tanto la cuota de la tarifa, como la cuantía del descuento, se prorratearán en función de la fecha de activación del cliente.

• Esta promoción no es acumulable a otras promociones de MÁS MÓVIL.

• En caso de migración a otra tarifa se perderá la promoción. "ADSL-FIJO-MOVIL" hasta el 31/08/2014 (fecha venta servicio Jazztel). Limitado a dos líneas con TARIFA FUSIÓN 100MIN + 120MB por cliente MÁSMÓVIL.

## 13. PROMOCIONES FIBRA 300Mb A PRECIO DE 50Mb

• Desde el día 07/11/17 hasta el 08/01/17, las ventas de Fibra 300Mbps dentro de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante 3 periodos de facturación.

• Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización. La penalización máxima será de 24,80€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del servicio de fijo.

• En caso migración de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) a un paquete internet only (fijo + internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 30Mbps a 50Mbps) se penalizará al cliente con una cantidad máxima de 24,80€.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia del 20 al 27 de Noviembre

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada de 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 4GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.

- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" CON BONO 20 MINUTOS

### 4.1. Llamadas de voz

- Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20cent + 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero contrato

• Descuento del 30% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

• Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas desde el 01/11/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia

• Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50 (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas desde el 01/11/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

• Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

• En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

• Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes

de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

• En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS ENVÍO INSTALADOR

• En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIONES TARIFAS MÁS

• Desde el día 20/11/17 hasta el 27/11/17, las ventas de Tarifas MAS contratadas en un paquete convergente, tanto líneas adicionales como líneas principales, disfrutarán de 4GB extra en la tarifa MAS 4GB y 8GB extra en la tarifa MAS 8GB durante 6 periodos de facturación.

• Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 6 primeros meses, conllevando consigo una penalización asociada a cada Tarifa MAS que disfrute de la promoción. La penalización máxima para la tarifa MAS 4GB será de 19,83€ y para la tarifa MAS 8GB será de 39,67€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la fecha de activación de la línea móvil.

• En caso de migración a una tarifa no compatible con esta promoción el cliente perderá la promoción. Esta promoción es válida para nuevos clientes (altas nuevas o portabilidades) durante el Periodo Promocional.

## 13. PROMOCIONES FIBRA 300Mb A PRECIO DE 50Mb

• Desde el día 07/11/17 hasta el 08/01/17, las ventas de Fibra 300 Mbps dentro de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante 3 periodos de facturación.

• Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización. La penalización máxima será de 24,80€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del servicio de fijo.

• En caso migración de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) a un paquete internet only (fijo + internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 30Mbps a 50Mbps) se penalizará al cliente con una cantidad máxima de 24,80€.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia del 28 de Noviembre al 08 de Enero

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada de 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 4GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.

- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" CON BONO 20 MINUTOS

### 4.1. Llamadas de voz

- Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20cent + 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero contrato

- Descuento del 30% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida ventas desde el 01/11/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50 (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida ventas desde el 01/11/17. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

- Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja

o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIONES TARIFAS MAS

- Las contrataciones realizadas desde el 28/11/17 hasta el 08/01/18 (el Periodo Promocional), en la modalidad de pago contrato, disfrutarán de un descuento sobre la cuota de la tarifa durante los tres primeros meses de activación (el Periodo de Descuento).
- Los descuentos serán los siguientes:

- Tarifa MÁS 4GB: descuento de 3€/mes, la cuota se reducirá de 19,9€ a 16,9€.

- Tarifa MÁS 8GB: descuento de 5€/mes, la cuota se reducirá de 24,9€ a 19,9€.

- La contratación de dichas tarifas con esta promoción implica una permanencia de 3 meses desde la fecha de activación. En el caso de la Tarifa MÁS 4GB la penalización máxima será de 7,44€; en el caso de la Tarifa MÁS 8GB la penalización máxima será de 12,40€

- Esta promoción es válida para nuevos clientes (altas nuevas o portabilidades) durante el Periodo Promocional.

- Tanto la cuota de la tarifa, como la cuantía del descuento, se prorratearán en función de la fecha de activación del cliente.

- Esta promoción no es acumulable a otras promociones de MÁSMÓVIL.

- En caso de migración a otra tarifa se perderá la promoción.

## 13. PROMOCIONES FIBRA 300Mb A PRECIO DE 50Mb

- Desde el día 07/11/17 hasta el 08/01/17, las ventas de Fibra 300 Mbps dentro de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante 3 periodos de facturación.

- Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización. La penalización máxima será de 24,80€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del servicio de fijo.

- En caso migración de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) a un paquete internet only (fijo + internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 30Mbps a 50Mbps) se penalizará al cliente con una cantidad máxima de 24,80€.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia del 9 de Enero  
al 28 de Febrero de 2018

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada de 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 4GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.

- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" CON BONO 20 MINUTOS

### 4.1. Llamadas de voz

- Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20cent + 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

## 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero contrato

• Descuento del 30% sobre la cuota de la tarifa MÁS o tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

• Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas desde el 09/01/18. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia

• Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50 (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas desde el 09/01/18. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

• Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

• En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

• Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comer-

cialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

• En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS ENVÍO INSTALADOR

• En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIONES TARIFAS MÁS

• Las contrataciones realizadas desde el 09/01/18 hasta el 28/02/18 (el Periodo Promocional), en la modalidad de pago contrato, disfrutarán de un descuento sobre la cuota de la tarifa durante los tres primeros meses de activación (el Periodo de Descuento).

• Los descuentos serán los siguientes:

- Tarifa MÁS 4GB: descuento de 3€/mes, la cuota se reducirá de 19,9€ a 16,9€.

- Tarifa MÁS 8GB: descuento de 5€/mes, la cuota se reducirá de 24,9€ a 19,9€.

• La contratación de dichas tarifas con esta promoción implica una permanencia de 3 meses desde la fecha de activación. En el caso de la Tarifa MÁS 4GB la penalización máxima será de 7,44€; en el caso de la Tarifa MÁS 8GB la penalización máxima será de 12,40€

• Esta promoción es válida para nuevos clientes (altas nuevas o portabilidades) durante el Periodo Promocional.

• Tanto la cuota de la tarifa, como la cuantía del descuento, se prorratearán en función de la fecha de activación del cliente.

• Esta promoción no es acumulable a otras promociones de MÁSMÓVIL.

• En caso de migración a otra tarifa se perderá la promoción. "ADSL-FIJO-MOVIL" hasta el 31/08/2014 (fecha venta servicio Jazztel). Limitado a dos líneas con TARIFA FUSIÓN 100MIN + 120MB por cliente MÁSMÓVIL.

## 13. PROMOCIONES FIBRA 300 MB A PRECIO DE 50 MB

• Desde el día 09/01/18 hasta el 28/02/18, las ventas de Fibra 300 Mbps dentro de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante 3 periodos de facturación.

• Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización. La penalización máxima será de 24,80€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del servicio de fijo.

• En caso migración de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) a un paquete internet only (fijo + internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 300 Mbps a 50 Mbps) se penalizará al cliente con una cantidad máxima de 24,80€.

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 01/03/18

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes

### 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20cent/min más establecimiento de llamada de 20cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

### 3. DETALLES TARIFA MÁS

#### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10cent/min y 20cent de establecimiento de llamada.

#### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 4GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 3.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.

- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" CON BONO 20 MINUTOS

#### 4.1. Llamadas de voz

- Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20cent + 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

#### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

#### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero contrato

• Descuento del 30% sobre la cuota de la tarifa MÁS o tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

• Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas desde el 09/01/18. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia

• Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50 (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

• Promoción válida ventas desde el 09/01/18. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

### 8.1. Penalización cancelaciones con instalación

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### 8.2. Penalización cancelaciones sin instalación

• Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

• En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

• Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes

de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento). Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

• En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS ENVÍO INSTALADOR

• En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 13. PROMOCIONES FIBRA 300 MB A PRECIO DE 50 MB

• Desde el día 09/01/18 hasta el 28/02/18, las ventas de Fibra 300 Mbps dentro de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante 3 periodos de facturación.

• Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización. La penalización máxima será de 24,80€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del servicio de fijo.

• En caso migración de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) a un paquete internet only (fijo + internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 300 Mbps a 50 Mbps) se penalizará al cliente con una cantidad máxima de 24,80€.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigenciadesde 05/04/18

A continuación, se detallan las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán 24,20 cent/min más establecimiento de llamada 20 cent.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cent/min y 20 cent de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 5GB, 8GB o 12GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado bono contratado bajada de velocidad (16Kbps).

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios en [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar

precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" CON BONO 20 MINUTOS

### 4.1. Llamadas de voz

- Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20cent + 0cent/min los primeros 5min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado bono contratado bajada de velocidad (16Kbps)

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación (<https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>)

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68cent/SMS a destinos nacionales y 30,25cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING, consultar precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero contrato

- Descuento del 30% sobre la cuota de la tarifa MÁS o tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente

tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida ventas desde el 05/04/18. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutará de dicha promoción para siempre.

## **7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia**

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50 (simétrica). El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida ventas desde el 05/04/18. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutará de dicha promoción para siempre.

## **8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES**

### **8.1. Penalización cancelaciones con instalación**

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### **8.2. Penalización cancelaciones sin instalación**

- Para contrataciones de ADSL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### **8.3. Penalización por no devolución de equipos**

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## **9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo, el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **10. GASTOS DE ENVÍO**

- En el caso de envío de router ADSL el coste de envío será de 9,99€.

## **11. GASTOS ENVÍO INSTALADOR**

- En el caso que el cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **12. PROMOCIONES FIBRA 300 MB A PRECIO DE 50 MB**

- Desde el día 05/04/18 hasta el 31/05/18, las ventas de Fibra 300 Mbps dentro de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante 3 periodos de facturación.

- Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización. La penalización máxima será de 24,80€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del servicio de fijo.

- En caso migración de un paquete convergente (fijo + internet + línea móvil) a un paquete Internet Only (fijo + internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 30 Mbps a 50 Mbps) se penalizará al cliente con una cantidad máxima de 24,80€.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 23/05/18

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 5GB, 8GB o 12GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" CON BONO 20 MINUTOS

### 4.1. Llamadas de voz

- Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cént./min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero contrato

- Descuento del 30% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida para ventas desde el 05/04/18. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia**

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida para ventas desde el 05/04/18. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **8.1. Penalización por cancelaciones con instalación**

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL: en el caso de que el Cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### **8.2. Penalización por cancelaciones sin instalación**

- Para contrataciones de ADSL: en el caso de que el Cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### **8.3. Penalización por no devolución de equipos**

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## **9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **10. GASTOS DE ENVÍO**

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## **11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 300Mb A PRECIO DE 50Mb**

- Desde el día 05/04/18 hasta el 30/06/18, las ventas de Fibra 300Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA incl.) durante 3 periodos de facturación.

- Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización. La penalización máxima será de 24,80€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del Servicio de Fijo.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 300Mb a 50Mb) no se penalizará al Cliente, pero el Cliente perderá el descuento en automático.

## **13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 300Mb A PRECIO DE 50Mb**

- Desde el día 23/05/18 hasta el 30/06/18, las ventas de Fibra 300Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 12€ (IVA incl.) durante 3 periodos de facturación.

- Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización. La penalización máxima será de 29,75€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del Servicio de Fijo.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 300Mb a 50Mb) no se penalizará al Cliente, pero el Cliente perderá el descuento en automático.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 22/08/18

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 5GB, 8GB o 12GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB" CON BONO 20 MINUTOS

### 4.1. Llamadas de voz

- Bono de 20 minutos nacionales. Superado este límite las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63 cént./min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero contrato

- Descuento del 30% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.

- Promoción válida para ventas desde el 05/04/18. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL 50Mb (simétrica). El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida para ventas desde el 05/04/18. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 8.1. Penalización por cancelaciones con instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL: en el caso de que el Cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendrá que asumir será de 170€.

### 8.2. Penalización por cancelaciones sin instalación

- Para contrataciones de ADSL: en el caso de que el Cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendrá que asumir será de 90€.

### 8.3. Penalización por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 300Mb A PRECIO DE 50Mb

- Desde el día 05/04/18 hasta el 30/09/18, las ventas de Fibra 300Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA incl.) durante 3 periodos de facturación.

- Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización. La penalización máxima será de 24,80€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del Servicio de Fijo.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 300Mb a 50Mb) no se penalizará al Cliente, pero el Cliente perderá el descuento en automático.

## 13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 300Mb A PRECIO DE 50Mb

- Desde el día 23/05/18 hasta el 30/09/18, las ventas de Fibra 300Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 12€ (IVA incl.) durante 3 periodos de facturación.

- Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia durante los 3 primeros meses, conllevando consigo una penalización. La penalización máxima será de 29,75€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del Servicio de Fijo.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 300Mb a 50Mb) no se penalizará al Cliente, pero el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 14. PROMOCIÓN GB DOBLES

- Desde el día 22/08/18 hasta el 30/09/18, las ventas que contraten una tarifa MAS 5GB, MAS 8GB o MAS 12GB tendrán el doble de GB hasta el 31/12/18.

- Promoción válida para líneas móviles de contrato.

- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático la promoción.

- Promoción incompatible con otras promociones u otros bonos de datos promocionados. En caso, que el cliente desee acogerse a esta promoción, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar la promoción que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.

## 15. OFERTA DE TERMINALES

- Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 22/08/18 y el 30/09/18 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

- Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada. En estos casos el cliente aceptará una permanencia en **tarifa** de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).
- Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.
- Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 05/02/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 6GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63 cént./min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 30% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa Cero contrato

- Descuento del 30% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa Cero (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio.

- Promoción válida para ventas desde el 16/01/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

- Promoción válida para ventas desde el 16/01/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 8.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### 8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### 8.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Desde el día 05/02/19 hasta el 28/02/19, las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA incl.) durante los 3 primeros periodos de facturación.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Desde el día 05/02/19 hasta el 28/02/19, las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA incl.) durante los 3 primeros periodos de facturación.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 14. PROMOCIÓN GB DOBLES

- Desde el día 05/02/19 hasta el 28/02/19, las ventas que contraten una tarifa MAS 3GB, MAS 6GB o MAS 20GB tendrán el doble de GB durante los 3 primeros periodos de facturación.

- Promoción válida para líneas móviles de contrato.

- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático la promoción.

- Promoción incompatible con otras promociones u otros bonos de datos promocionados. En caso, que el cliente desee acogerse a esta promoción, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar la promoción que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.

## 15. OFERTA DE TERMINALES

- Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 05/02/19 y el 28/02/19 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

- Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 9€, dependerá de la tarifa contratada. En estos casos el cliente aceptará una permanencia en **tarifa** de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).
- Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.
- Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.
- Oferta limitada a 1.000 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 1.000 unidades.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 13/03/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 6GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE “EXTRA LÍNEA 500MB”

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cént./min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN

- Descuento del 50% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia**

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **8. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **8.1. Gastos de instalación de FIBRA.**

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### **8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.**

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### **8.3. Gastos por no devolución de equipos**

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## **9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **10. GASTOS DE ENVÍO**

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## **11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 01/03/19 y el 30/04/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 01/03/19 y el 30/04/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **14. PROMOCIÓN GB DOBLES**

- Desde el día 01/03/19 hasta el 30/04/19, las ventas que contraten una tarifa MAS 3GB, MAS 6GB o MAS 20GB tendrán el doble de GB durante los 3 primeros periodos de facturación.

- Promoción válida para líneas móviles de contrato.

- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático la promoción.

- Promoción incompatible con otras promociones u otros bonos de datos promocionados. En caso, que el cliente desee acogerse a esta promoción, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar la promoción que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.

## **15. OFERTA DE TERMINALES**

- Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 01/03/19 hasta el 30/04/19 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

- Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 9€, dependerá de la tarifa contratada. En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).
- Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.
- Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.
- Oferta limitada a 1.000 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 1.000 unidades.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 20/03/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 6GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cént./min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN

- Descuento del 50% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia**

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **8. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **8.1. Gastos de instalación de FIBRA.**

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### **8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.**

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### **8.3. Gastos por no devolución de equipos**

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## **9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **10. GASTOS DE ENVÍO**

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## **11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 01/03/19 y el 30/04/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 20/03/19 y el 30/04/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **14. PROMOCIÓN GB DOBLES**

- Desde el día 01/03/19 hasta el 30/04/19, las ventas que contraten una tarifa MAS 3GB, MAS 6GB o MAS 20GB tendrán el doble de GB durante los 3 primeros periodos de facturación.

- Promoción válida para líneas móviles de contrato.

- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático la promoción.

- Promoción incompatible con otras promociones u otros bonos de datos promocionados. En caso, que el cliente desee acogerse a esta promoción, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar la promoción que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.

## **15. OFERTA DE TERMINALES**

- Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 01/03/19 hasta el 30/04/19 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

- Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 9€, dependerá de la tarifa contratada. En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).
- Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.
- Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.
- Oferta limitada a 1.000 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 1.000 unidades.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 03/04/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 6GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE “EXTRA LÍNEA 500MB”

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cént./min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN

- Descuento del 50% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia**

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **8. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **8.1. Gastos de instalación de FIBRA.**

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### **8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.**

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### **8.3. Gastos por no devolución de equipos**

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## **9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **10. GASTOS DE ENVÍO**

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## **11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 01/03/19 y el 30/04/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 20/03/19 y el 30/04/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **14. PROMOCIÓN GB DOBLES**

- Desde el día 01/03/19 hasta el 30/04/19, las ventas que contraten una tarifa MAS 3GB, MAS 6GB o MAS 20GB tendrán el doble de GB durante los 3 primeros periodos de facturación.

- Promoción válida para líneas móviles de contrato.

- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático la promoción.

- Promoción incompatible con otras promociones u otros bonos de datos promocionados. En caso, que el cliente desee acogerse a esta promoción, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar la promoción que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.

## **15. OFERTA DE TERMINALES**

- Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 01/03/19 hasta el 30/04/19 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

- Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 9€, dependerá de la tarifa contratada. En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).
- Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.
- Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.
- Oferta limitada a 1.000 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 1.000 unidades.

## **16. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS**

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 08/05/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 6GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cént./min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN

- Descuento del 50% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia**

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **8. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **8.1. Gastos de instalación de FIBRA.**

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### **8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.**

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### **8.3. Gastos por no devolución de equipos**

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## **9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **10. GASTOS DE ENVÍO**

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## **11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 01/03/19 y el 31/05/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 20/03/19 y el 31/05/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **14. PROMOCIÓN GB DOBLES**

- Desde el día 01/03/19 hasta el 31/05/19, las ventas que contraten una tarifa MAS 3GB, MAS 6GB o MAS 20GB tendrán el doble de GB durante los 3 primeros periodos de facturación.

- Promoción válida para líneas móviles de contrato.

- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático la promoción.

- Promoción incompatible con otras promociones u otros bonos de datos promocionados. En caso, que el cliente desee acogerse a esta promoción, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar la promoción que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.

## **15. OFERTA DE TERMINALES**

- Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 08/05/19 hasta el 30/06/19 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

- Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 9€, dependerá de la tarifa contratada. En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).
- Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.
- Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.
- Oferta limitada a 1.000 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 1.000 unidades.

## **16. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS**

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 05/06/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 10GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cént./min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN

- Descuento del 50% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia**

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **8. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **8.1. Gastos de instalación de FIBRA.**

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### **8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.**

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### **8.3. Gastos por no devolución de equipos**

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## **9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **10. GASTOS DE ENVÍO**

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## **11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 01/03/19 y el 31/07/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 20/03/19 y el 31/07/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **14. PROMOCIÓN GB DOBLES**

- Desde el día 01/03/19 hasta el 31/07/19, las ventas que contraten una tarifa MAS 3GB, MAS 10GB o MAS 20GB tendrán el doble de GB durante los 3 primeros periodos de facturación.

- Promoción válida para líneas móviles de contrato.

- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático la promoción.

- Promoción incompatible con otras promociones u otros bonos de datos promocionados. En caso, que el cliente desee acogerse a esta promoción, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar la promoción que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.

## **15. OFERTA DE TERMINALES**

- Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 08/05/19 hasta el 30/06/19 tendrán la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

- Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 9€, dependerá de la tarifa contratada. En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).
- Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.
- Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.
- Oferta limitada a 1.000 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 1.000 unidades.

## **16. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS**

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 02/07/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 10GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cént./min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN

- Descuento del 50% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia**

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **8. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **8.1. Gastos de instalación de FIBRA.**

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### **8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.**

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### **8.3. Gastos por no devolución de equipos**

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## **9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **10. GASTOS DE ENVÍO**

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## **11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 02/07/19 y el 20/08/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 02/07/19 y el 20/08/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **14. PROMOCIÓN GB DOBLES**

- Desde el día 02/07/19 hasta el 20/08/19, las ventas que contraten una tarifa MAS 3GB, MAS 10GB o MAS 20GB tendrán el doble de GB durante los 3 primeros periodos de facturación.

- Promoción válida para líneas móviles de contrato.

- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático la promoción.

- Promoción incompatible con otras promociones u otros bonos de datos promocionados. En caso, que el cliente desee acogerse a esta promoción, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar la promoción que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.

## **15. OFERTA DE TERMINALES**

- Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 02/07/19 hasta el 20/08/19 tendrán la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

- Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 9€, dependerá de la tarifa contratada. En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).
- Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.
- Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.
- Oferta limitada a 1.000 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 1.000 unidades.

## **16. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS**

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 21/08/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 10GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB"

### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cént./min.

### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN

- Descuento del 50% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia**

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## **8. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **8.1. Gastos de instalación de FIBRA.**

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### **8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.**

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### **8.3. Gastos por no devolución de equipos**

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## **9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **10. GASTOS DE ENVÍO**

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## **11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 21/08/19 y el 31/10/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 21/08/19 y el 31/10/19: las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **14. PROMOCIÓN TARIFA MAS 10GB Y MAS 20GB**

- Desde el día 21/08/19 hasta el 31/10/19, las ventas que contraten una tarifa MAS 10GB o MAS 20GB tendrán un descuento de 4€/mes (IVA inc) o 6€/mes (IVA inc) respectivamente.

- El cliente disfrutará del descuento durante 4 facturas. En la primera factura se prorrateará el descuento dependiendo de la fecha de la activación de la línea móvil, y aplicará por completo en las siguientes 3 facturas.

- Promoción válida para líneas móviles principales asociadas a una oferta Fibra + Móvil.

- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático el descuento.

- Descuento incompatible con otros descuentos. En caso, que el cliente desee acogerse a este descuento, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar del descuento que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.

- Descuento incompatible con descuento sobre líneas adicionales o líneas extras asociadas a una oferta de Fibra + Móvil

## 16. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 21/08/19 y el 31/10/19 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 17. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL Vigencia desde 01/11/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### DETALLE PRECIOS (con IVA)

#### Oferta Convergencia y sólo Internet

ADSL MÁSMÓVIL	29,99 €
ADSL MÁSMÓVIL+ TARIFA MÁS 2GB	37,89 €
ADSL MÁSMÓVIL + TARIFA MÁS 3GB	39,89 €
ADSL MÁSMÓVIL+ ILIMITADA 10GB	43,89 €
ADSL MÁSMÓVIL+ ILIMITADA 20GB	49,89 €
FIBRA 50 SIMETRICA MÁSMÓVIL	29,99 €
FIBRA 50 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 2GB	37,89 €
FIBRA 50 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 3GB	39,89 €
FIBRA 50 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 10GB	43,89 €
FIBRA 50 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 20GB	49,89 €
FIBRA 100 SIMETRICA MÁSMÓVIL	29,99 €
FIBRA 100 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 2GB	37,89 €
FIBRA 100 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 3GB	39,89 €
FIBRA 100 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 10GB	43,89 €
FIBRA 100 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 20GB	49,89 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁSxMENOS 20GB	35,00 €
FIBRA 600 SIMETRICA MÁSMÓVIL	44,99 €
FIBRA 600 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 2GB	47,89 €
FIBRA 600 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 3GB	49,89 €
FIBRA 600 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 10GB	53,89 €
FIBRA 600 MÁSMÓVIL + ILIMITADA 20GB	59,89 €
FIBRA 600 INDIRECTA SIMETRICA MÁSMÓVIL	44,99 €
FIBRA 600 INDIRECTA MÁSMÓVIL + ILIMITADA 2GB	47,89 €
FIBRA 600 INDIRECTA MÁSMÓVIL + ILIMITADA 3GB	49,89 €
FIBRA 600 INDIRECTA MÁSMÓVIL + ILIMITADA 10GB	53,89 €
FIBRA 600 INDIRECTA MÁSMÓVIL + ILIMITADA 20GB	59,89 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea mensual 19,99€/mes.

### 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

### 3. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

#### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

#### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 10GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 4. DETALLE "EXTRA LÍNEA 500MB"

#### 4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63 cént./min.

#### 4.2. Navegación internet

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

- Servicios llamadas y navegación en ROAMING.  
Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN

- Descuento del 50% sobre la cuota de la Tarifa MÁS o Tarifa HABLA CIEN (modalidad de contrato) en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

## 7. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio.

- Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa MÁS Convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

- Promoción válida para ventas entre el 01/11/19 y el 19/11/19 (incluido). Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 8. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 8.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### 8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### 8.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router

ADSL y 100€ para router Fibra.

## 9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 10. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/11/19 y el 19/11/19 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/11/19 y el 19/11/19 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 14. PROMOCIÓN TARIFA MAS 10GB Y MAS 20GB

- Las ventas entre el día 01/11/19 y el 19/11/19(incluido), que contraten una tarifa MAS 10GB o MAS 20GB tendrán un descuento de 4€/mes (IVA inc) o 6€/mes (IVA inc) respectivamente.
- El cliente disfrutará del descuento durante 4 facturas. En la primera factura se prorrateará el descuento dependiendo de la fecha de la activación de la línea móvil, y aplicará por completo en las siguientes 3 facturas.
- Promoción válida para líneas móviles principales asociadas a una oferta Fibra + Móvil.
- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático el descuento.
- Descuento incompatible con otros descuentos. En caso, que el cliente desee acogerse a este descuento, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar del descuento que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.
- Descuento incompatible con descuento sobre líneas adicionales o líneas extras asociadas a una oferta de Fibra + Móvil

facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## 16. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 01/11/19 y el 19/11/19 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 17. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 20/11/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA)

#### Oferta Convergencia y solo Internet

	Precio con IVA
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

#### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 19,99€/mes.**

#### 2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

#### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

#### 4. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

##### 4.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.

- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

##### 4.2. Navegación internet

- Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

##### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

##### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios Llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

#### 5. DETALLE "TARIFA MAS 1GB" \_EXTRA

	Precio con IVA sin dto
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

##### 5.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63 cént./min.

##### 5.2. Navegación internet

- Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

[https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

### 5.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 5.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMSa destinos nacionales y 30,25 cént./SMSa destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.

- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar.

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

	Precio con IVA sin dto
Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras

mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).

- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### 7.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 20/11/19 y el 02/01/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el

periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 20/11/19 y el 02/01/19 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 20/11/19 y el 03/12/19 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea

principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## **14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS**

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 08/01/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA)

#### Oferta Convergencia y sólo Internet

	Precio con IVA
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

#### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y sólo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 19,99€/mes.**

#### 2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y sólo Internet".

	Precio con IVA
Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

#### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

#### 4. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y sólo Internet".

	Precio con IVA
TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

##### 4.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.

- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

##### 4.2. Navegación internet

- Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

##### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

##### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

#### 5. DETALLE "TARIFA MAS 1GB" \_EXTRA

	Precio con IVA sin dto
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

Línea gratuita para ventas entre el 08/01/20 y el 29/02/20.

##### 5.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63 cént./min.

##### 5.2. Navegación internet

- Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

##### 5.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar.

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

	Precio con IVA sin dto
Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

## 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### 7.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 08/01/20 y el 29/02/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 08/01/20 y el 29/02/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción **incompatible** con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 08/01/20 y el 31/01/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente).

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 05/02/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA)

#### Oferta Convergencia y sólo Internet

	Precio con IVA
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

#### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y sólo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 19,99€/mes.**

#### 2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y sólo Internet".

	Precio con IVA
Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

#### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

#### 4. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y sólo Internet".

	Precio con IVA
TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

##### 4.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.

- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

##### 4.2. Navegación internet

- Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

##### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

##### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

#### 5. DETALLE "TARIFA MAS 1GB" \_EXTRA

	Precio con IVA sin dto
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

Línea gratuita para ventas entre el 08/01/20 y el 29/02/20.

##### 5.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: supe- rado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntual- mente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMSa destinosnacionalesy 30,25 cént./SMS a destinosinternacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera +ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 6,9€/mes

## 6. DESCUENTOS LÍNEASMÓVILES ADICIONALES

	Precio con IVA sin dto
Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/FibraMÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Para la tarifa MAS 1GB se repositionará en la misma tarifa de solo móvil cuya cuota será de 6,9€

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en

concepto de gastos de instalación.

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### 7.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 08/01/20 y el 29/02/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 08/01/20 y el 29/02/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet

(Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción **incompatible** con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 05/02/20 y el 29/02/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home cuya penalización máxima será de 50€ con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

### 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 01/03/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA)

#### Oferta Convergencia y sólo Internet

	Precio con IVA
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

#### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y sólo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 19,99€/mes.**

#### 2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y sólo Internet".

	Precio con IVA
Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

#### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)

#### 4. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y sólo Internet".

	Precio con IVA
TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

##### 4.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.

- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

##### 4.2. Navegación internet

- Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

##### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

##### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

#### 5. DETALLE "TARIFA MAS 1GB" \_EXTRA

	Precio con IVA sin dto
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

Línea gratuita para ventas entre el 01/03/20 y el 31/03/20.

##### 5.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: supe- rado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntual- mente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMSa destinosnacionalesy 30,25 cént./SMS a destinosinternacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera +ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 6,9€/mes

## 6. DESCUENTOS LÍNEASMÓVILES ADICIONALES

	Precio con IVA sin dto
Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/FibraMÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Para la tarifa MAS 1GB se repositionará en la misma tarifa de solo móvil cuya cuota será de 6,9€

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en

concepto de gastos de instalación.

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### 7.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifacuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/03/20 y el 31/03/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/03/20 y el 31/03/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet

(Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción **incompatible** con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (fijo + internet + móvil) entre el 01/03/20 y el 31/03/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home cuya penalización máxima será de 50€ con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

### 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 31/03/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA)

#### Oferta Convergencia y sólo Internet

	Precio con IVA
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 19,99€/mes.**

### 2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses) disponible desde el 02/04/20. Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

#### 4.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

#### 4.2. Navegación internet

- Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 5. DETALLE "TARIFA MAS 1GB" \_EXTRA

	Precio con IVA sin dto
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

Línea gratuita para ventas entre el 31/03/20 y el 30/04/20.

#### 5.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos

móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-

box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 6,9€/mes

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

	Precio con IVA sin dto
Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Para la tarifa MAS 1GB se reposicionará en la misma tarifa de solo móvil cuya cuota será de 6,9€

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE

## CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.
- Para las ventas en la oferta de (Fibra + Fijo) y (Fijo + Fibra + Móvil) desde el 31/03/20 y hasta fin periodo Alarma Nacional estos gastos no aplicarán.

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).
- Para las ventas en la oferta de (ADSL + Fijo) y (ADSL + Fibra + Móvil) desde el 31/03/20 y hasta fin periodo Alarma Nacional estos gastos no aplicarán.

### 7.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 31/03/20 y el 30/04/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de lasCCGG de contratación.

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 31/03/20 y el 30/04/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción **incompatible** con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 31/03/20 y el 30/04/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home y Huawei Band 4 cuya penalización máxima será de 50€ con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 06/05/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA)

#### Oferta Convergencia y sólo Internet

	Precio con IVA
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

#### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 20€/mes.**

#### 2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

#### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses) disponible desde el 02/04/20. Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

#### 4. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

#### 4.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

#### 4.2. Navegación internet

- Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

#### 5. DETALLE "TARIFA MAS 1GB" \_EXTRA

	Precio con IVA sin dto
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

Línea gratuita para ventas entre el 24/04/20 y el 31/05/20.

#### 5.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos

móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-

box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 6,9€/mes

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

	Precio con IVA sin dto
Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Para la tarifa MAS 1GB se reposicionará en la misma tarifa de solo móvil cuya cuota será de 6,9€

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.
- Para las ventas hasta el 31/05/20 en la oferta de (Fibra + Fijo) y (Fibra + Fijo + Móvil) estos gastos no aplicarán.

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).
- Para las ventas hasta el 31/05/20 en la oferta de (ADSL + Fijo) y (ADSL + Fijo + Móvil) estos gastos no aplicarán.

### 7.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 24/04/20 y el 31/05/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o

realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 24/04/20 y el 31/05/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **13. OFERTA DE TERMINALES**

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 22/04/20 y el 31/05/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home y Huawei Band 4 cuya penalización máxima será de 50€ con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## **14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS**

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 01/06/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA)

#### Oferta Convergencia y sólo Internet

	Precio con IVA
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

#### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 20€/mes.**

#### 2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

#### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

#### 4. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

#### 4.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

#### 4.2. Navegación internet

- Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

#### 5. DETALLE "TARIFA MAS 1GB" \_EXTRA

	Precio con IVA sin dto
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

Línea gratuita para ventas entre el 01/06/20 y el 30/06/20.

#### 5.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos

móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-

box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 6,9€/mes

## 6. LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

Precio con  
IVA  
sin dto

Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Para la tarifa MAS 1GB se reposicionará en la misma tarifa de solo móvil cuya cuota será de 6,9€

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.
- Para las ventas hasta el 30/06/20 en la oferta de (Fibra + Fijo + Móvil) estos gastos no aplicarán.

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).
- Para las ventas hasta el 30/06/20 en la oferta de (ADSL + Fijo + Móvil) estos gastos no aplicarán.

### 7.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/06/20 y el 30/06/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o

realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb**

- Para las ventas entre el día 01/06/20 y el 30/06/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## **13. OFERTA DE TERMINALES**

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 01/06/20 y el 30/06/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home y Huawei Band 4 cuya penalización máxima será de 50€ con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## **14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS**

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 01/07/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA)

#### Oferta Convergencia y sólo Internet

	Precio con IVA
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 20€/mes.**

### 2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

#### 4.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

#### 4.2. Navegación internet

- Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 5. DETALLE "TARIFA MAS 1GB" \_EXTRA

	Precio con IVA sin dto
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

Línea gratuita para ventas entre el 01/07/20 y el 31/08/20.

#### 5.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico

telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para

servicios de reencaminamiento de tráfico.

- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 6,9€/mes

## 6. LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

Precio con  
IVA  
sin dto

Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

## 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Para la tarifa MAS 1GB se reposicionará en la misma tarifa de solo móvil cuya cuota será de 6,9€

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido

tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### 7.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/07/20 y el 31/08/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/07/20 y el 31/08/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 01/07/20 y el 31/08/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home y Huawei Band 4 cuya penalización máxima será de 50€ con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde 08/07/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

### DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA)

#### Oferta Convergencia y sólo Internet

	Precio con IVA
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MAS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 20€/mes.**

### 2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

	Precio con IVA
TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

#### 4.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

#### 4.2. Navegación internet

- Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 5. DETALLE "TARIFA MAS 1GB" \_EXTRA

	Precio con IVA sin dto
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

Línea gratuita para ventas entre el 01/07/20 y el 31/08/20.

#### 5.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico

telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para

servicios de reencaminamiento de tráfico.

- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 6,9€/mes

## 6. LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

Precio con  
IVA  
sin dto

Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

## 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Para la tarifa MAS 1GB se reposicionará en la misma tarifa de solo móvil cuya cuota será de 6,9€

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido

tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### 7.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/07/20 y el 31/08/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/07/20 y el 31/08/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 08/07/20 y el 31/08/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 100€ de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home, Huawei Band 4, Google Chromecast cuya penalización máxima será de 50€ con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y sólo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 19/08/20 y el 30/09/20 en Tarifa MÁS 19GB (principal):** cuota a 13€/mes durante 12 meses, después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 1GB	3,00 €
TARIFA MAS 3GB PROMO	5,00 €

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS1GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB para las ventas entre el 19/08/20 y el 30/09/20. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 6,9€/mes.

## 5.6. Descuento TARIFA MAS 3GB PROMO

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB PROMO para las ventas entre el 19/08/20 y el 30/09/20. El descuento aplicará 12 meses después la cuota pasará a ser de 5€/mes.
- + El descuento se mantendrá mientras el cliente mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. DESCUENTOS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Para la tarifa MAS 1GB se reposicionará en la misma tarifa de solo móvil cuya cuota será de 6,9€

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### 7.2 Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- + En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (121€ IVA incl. no prorrateables).

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 19/08/20 y el 30/09/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 19/08/20 y el 30/09/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 19/08/20 y el 30/09/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 121€ IVA incl. de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home, Huawei Band 4 y Google Chromecast cuya penalización máxima será de 60,5€ IVA incl. con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 121€ IVA incl.

## 15. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y solo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 19/08/20 y el 30/09/20 en Tarifa MÁS 19GB (principal):** cuota a 13€/mes durante 12 meses, después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 1GB	3,00 €
TARIFA MAS 3GB PROMO	5,00 €

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB para las ventas entre el 19/08/20 y el 30/09/20. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 6,9€/mes.

## 5.6. Descuento TARIFA MAS 3GB PROMO

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB PROMO para las ventas entre el 19/08/20 y el 30/09/20. El descuento aplicará 12 meses después la cuota pasará a ser de 5€/mes.
- + El descuento se mantendrá mientras el cliente mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Para la tarifa MAS 1GB se reposicionará en la misma tarifa de solo móvil cuya cuota será de 6,9€

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- + En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (121€ IVA incl. no prorrateables).

## 7.3. Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 19/08/20 y el 30/09/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 19/08/20 y el 30/09/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 19/08/20 y el 30/09/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 121€ IVA incl. de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home, Huawei Band 4 y Google Chromecast cuya penalización máxima será de 60,5€ IVA incl. con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 121€ IVA incl.

## 15. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y solo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 3GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 10GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 19GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 3GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 10GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 19GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 19GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 3GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 10GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 19GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 100	6,90 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	16,90 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 3GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 10GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 19GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 19/08/20 y el 30/09/20 en Tarifa MÁS 19GB (principal):** cuota a 13€/mes durante 12 meses, después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 3GB, 10GB o 19GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 1GB	3,00 €
TARIFA MAS 3GB PROMO	5,00 €

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 1GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 1GB para las ventas entre el 19/08/20 y el 30/09/20. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 6,9€/mes.

## 5.6. Descuento TARIFA MAS 3GB PROMO

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB PROMO para las ventas entre el 19/08/20 y el 30/09/20. El descuento aplicará 12 meses después la cuota pasará a ser de 5€/mes.
- + El descuento se mantendrá mientras el cliente mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

Tarifa Más 3GB	9,90 €
Tarifa Más 10GB	14,90 €
Tarifa Más 19GB	19,90 €
TARIFA MAS 1GB	3,00 €

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 6,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 3GB, MÁS 10GB y MÁS 19GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Para la tarifa MAS 1GB se reposicionará en la misma tarifa de solo móvil cuya cuota será de 6,9€

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de

gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

## 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra.

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 19/08/20 y el 30/09/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 19/08/20 y el 30/09/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 19/08/20 y el 30/09/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 121€ IVA incl. de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home, Huawei Band 4 y Google Chromecast cuya penalización máxima será de 60,5€ IVA incl. con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 121€ IVA incl.

## 15. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES TARIFAS ILIMITADAS

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta sólo móvil MÁSMÓVIL en la modalidad de CONTRATO.

## DETALLE PRECIOS (con IVA)

Tarifa	Precio con IVA
TARIFA MAS 8GB	8,90€/mes
TARIFA MAS 20GB	13,90€/mes

### 1. LLAMADAS DE VOZ

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de

concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 2. NAVEGACIÓN INTERNET

- + Navega 8GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3. BONOS EXTRA DE DATOS

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### 4. OTROS

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 5. GASTOS DE ENVÍO

- + La tarjeta SIM remitida al cliente será gratuita, si bien MÁSMÓVIL podrá cobrar 7€ (IVA incluido) en concepto de gastos de envío.

### 6. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y sólo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 25GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet” se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet”

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet”.

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 20GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 25GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 07/10/20 y el 30/11/20 en Tarifa MÁS 25GB (principal):** cuota a 13€/mes durante 3 meses, después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 20GB o 25GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 €
----------------	--------

- + Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 07/10/20 y el 30/11/20. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 20GB	13,90 €
TARIFA MÁS 25GB	19,90 €

Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 20GB y MÁS25GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 20GB: 13,9€/mes y MÁS 25GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVAincl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra

MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CON-VERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVILcomercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 07/10/20 y el 30/11/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 07/10/20 y el 30/11/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 07/10/20 y el 30/11/20 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 121€ IVA incl. de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home, Huawei Band 4 y Google Chromecast cuya penalización máxima será de 60,5€ IVA incl. con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl.)

## 15. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y soló Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 25GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 20GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 25GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 01/12/20 y el 11/01/21 en Tarifa MÁS 25GB (principal):** cuota a 13€/mes durante 3 meses, después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 20GB o 25GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 €
----------------	--------

- + Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 01/12/20 y el 11/01/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁS MÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 20GB	13,90 €
TARIFA MÁS 25GB	19,90 €

Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 20GB y MÁS25GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 20GB: 13,9€/mes y MÁS 25GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra

MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CON- VERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 01/12/20 y el 11/01/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 07/10/20 y el 30/11/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 01/12/20 y el 11/01/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 121€ IVA incl. de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home, Huawei Band 4 y Google Chromecast cuya penalización máxima será de 60,5€ IVA incl. con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl.)

## 15. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y solo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 25GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 20GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 25GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 01/02/21 y el 31/03/21 en Tarifa MÁS 25GB (principal):** cuota a 13€/mes durante 3 meses, después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 20GB o 25GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 €
----------------	--------

- + Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 01/02/21 y el 31/03/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 20GB	13,90 €
TARIFA MÁS 25GB	19,90 €

Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 20GB y MÁS25GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 20GB: 13,9€/mes y MÁS 25GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVAincl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra

MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CON-VERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVILcomercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 01/02/21 y el 31/03/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 01/02/21 y el 31/03/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 01/02/21 y el 28/02/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato). En estos casos el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 121€ IVA incl. de penalización máxima (decrecerá diariamente); excepto el caso del Google Nest Home y Google Chromecast cuya penalización máxima será de 60,5€ IVA incl. con permanencia de 24 meses.

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl.)

## 15. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y solo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 25GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	44,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	44,99 €

## 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

## 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	24,99 €

## 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

## 4. DETALLE STARIFAMÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 20GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 25GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 01/02/21 y el 31/03/21 en Tarifa MÁS 25GB (principal):** cuota a 13€/mes durante 3 meses, después a 18€/mes.

### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 20GB o 25GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 €
----------------	--------

- + Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 01/02/21 y el 31/03/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 20GB	13,90 €
TARIFA MÁS 25GB	19,90 €

Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 20GB y MÁS25GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 20GB: 13,9€/mes y MÁS 25GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVAincl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra

MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CON-VERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVILcomercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 01/02/21 y el 31/03/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

(Incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- + En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 01/03/21 y el 31/03/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato).

En el caso de portabilidades en líneas principales asociadas a la oferta de Fibra + Móvil, el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 121€ IVA incl. de penalización máxima (decrecerá diariamente). Excepciones de cuantía a penalizar pero manteniendo la duración de 24 meses: Modem ZTE, Google Chromecast, ZTE Watch Live, Google Nest Mini con penalización de 60,5€ (IVA incl.), Auriculares diadema Sony y altavoces Sony con 90,8€ (IVA incl.); Apple TV con 181,5€ (IVA incl.), y por último, Báscula Xiaomi con 30,25€ (IVA incl.).

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl.)

## 15. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

servicio.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y solo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 25GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	39,99 €

## 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

## 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

## 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

## 4. DETALLE STARIFAMÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 20GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 25GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 01/02/21 y el 31/03/21 en Tarifa MÁS 25GB (principal):** cuota a 13€/mes durante 3 meses, después a 18€/mes.

### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 20GB o 25GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 €
----------------	--------

- + Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 01/02/21 y el 31/03/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 20GB	13,90 €
TARIFA MÁS 25GB	19,90 €

Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 20GB y MÁS25GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 20GB: 13,9€/mes y MÁS 25GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVAincl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra

MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CON- VERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVILcomercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 01/02/21 y el 31/03/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 01/02/21 y el 31/03/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 01/03/21 y el 31/03/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato).

En el caso de portabilidades en líneas principales asociadas a la oferta de Fibra + Móvil, el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses y 121€ IVA incl. de penalización máxima (decrecerá diariamente). Excepciones de cuantía a penalizar pero manteniendo la duración de 24 meses: Modem ZTE, Google Chromecast, ZTE Watch Live, Google Nest Mini con penalización de 60,5€ (IVA incl.), Auriculares diadema Sony y altavoces Sony con 90,8€ (IVA incl.); Apple TV con 181,5€ (IVA incl.), y por último, Báscula Xiaomi con 30,25€ (IVA incl.).

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 14. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl.)

## 15. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

servicio.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y solo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	39,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFAMÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 20GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 35GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 08/04/21 y el 30/04/21 en Tarifa MÁS 35GB (principal):** cuota a 13€/mes durante 3 meses, después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 20GB o 35GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 €
----------------	--------

- + Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 08/04/21 y el 30/04/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 20GB	13,90 €
TARIFA MÁS 35GB	19,90 €

Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 20GB y MÁS35GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 20GB: 13,9€/mes y MÁS 35GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVAincl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra

MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVILcomercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 08/04/21 y el 30/04/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 24/03/21 y el 30/04/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato).

En el caso de portabilidades en líneas principales asociadas a la oferta de Fibra + Móvil, el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses con las siguientes penalizaciones (la cuantía se reducirá diariamente):

- APPLE TV, XIAOMI REDMI 9 con penalización de 181,5€ (IVA incl.)
- ALCATEL 1SE, Samsung Galaxy A12, ZTE BLADE A5 2020, ZTE BLADE A7 2020 con penalización de 121€ (IVA incl.)
- Auriculares diadema Sony y altavoces Sony con 90,8€ (IVA incl.)
- Modem ZTE, Google Chromecast, ZTE Watch Live, Google Nest Mini con 60,5€ (IVA incl.)
- Por último, Báscula Xiaomi con 30,25€ (IVA incl.).

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 13. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl.)

## 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y solo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	39,99 €

## 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

## 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

## 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

## 4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 20GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 35GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 01/05/21 y el 31/05/21 en Tarifa MÁS 35GB (principal):** cuota a 13€/mes durante 3 meses, después a 18€/mes.

### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 20GB o 35GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 €
----------------	--------

- + Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 01/05/21 y el 31/05/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 20GB	13,90 €
TARIFA MÁS 35GB	19,90 €

Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 20GB y MÁS 35GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 20GB: 13,9€/mes y MÁS 35GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30

días naturales, MÁS MÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁS MÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁS MÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 01/05/21 y el 31/05/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 05/05/21 y el 31/05/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato).

En el caso de portabilidades en líneas principales asociadas a la oferta de Fibra + Móvil, el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses con las siguientes penalizaciones (la cuantía se reducirá diariamente):

- APPLE TV, XIAOMI REDMI 9 y Huawei P Smart 2021 con penalización de 181,5€ (IVA incl.)
- ALCATEL 1SE, Samsung Smart TV, SamsungGalaxy A12, ZTE BLADE A5 2020 con penalización de 121€ (IVA incl.)
- Tablet Alcatel 1T 10, Auriculares diadema Sony y altavoces Sony con 90,8€ (IVA incl.)
- Google Chromecast, ZTE Watch Live, Google Nest Mini con 60,5€ (IVA incl.)

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 13. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl.)

## 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y solo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 25GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	39,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 25GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 35GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 01/06/21 y el 30/06/21 en Tarifa MÁS 35GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 25GB o 35GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 €
----------------	--------

- + Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS 3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 01/06/21 y el 30/06/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 25GB	13,90 €
Tarifa MÁS 35GB	19,90 €

Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 25GB y MÁS 35GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 25GB: 13,9€/mes y MÁS 35GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.2 Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra

días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30

- + Para las ventas entre el día 01/06/21 y el 30/06/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorratio en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 01/06/21 y el 30/06/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato).

En el caso de portabilidades en líneas principales asociadas a la oferta de Fibra + Móvil, el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses con las siguientes penalizaciones (la cuantía se reducirá diariamente):

- APPLE TV, XIAOMI REDMI 9 y Huawei P Smart 2021 con penalización de 181,5€ (IVA incl.)
- ALCATEL 1SE, Samsung Smart TV, ZTE BLADE A5 2020 con penalización de 121€ (IVA incl.)
- Tablet Alcatel 1T 10, Auriculares diadema Sony y altavoces Sony con 90,8€ (IVA incl.)
- Google Chromecast, ZTE Watch Live, Google Nest Mini con 60,5€ (IVA incl.)

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 13. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl.)

## 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercerada las CCGG de contratación.

## 15. OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS

- + Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- + Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y solo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 25GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	39,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFAMÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 25GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 35GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 16/06/21 y el 31/07/21 en Tarifa MÁS 35GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 25GB o 35GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5. DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 € (1)
TARIFA MÁS 5GB PROMO	1,00 € (2)
TARIFA MÁS 25GB PROMO	1,00 € (2)
TARIFA MÁS 35GB PROMO	1,00 € (1)

(1) Sólo se permitirá contratar una línea con TARIFA MAS 3GB por paquete de Fibra + Móvil.

(2) Tarifas MÁS xGB PROMO sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil. Dicha línea será igual en GB a la línea principal del paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

(2) La cuota de las Tarifas MÁS xGB PROMO será de 1€ hasta el 31/12/21. **Una vez finalizada la promoción el cliente pasará a pagar: TARIFA MÁS 5GB PROMO 3€/mes, TARIFA MÁS 25GB PROMO 8€/mes y TARIFA MÁS 35GB PROMO 10€/mes**

## 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 01/06/21 y el 30/06/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 25GB	13,90 €
Tarifa MÁS 35GB	19,90 €

Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 25GB y MÁS35GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 25GB: 19,9€/mes y MÁS 35GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

## 7.2. Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMOVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 16/06/21 y el 31/07/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- + En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 01/06/21 y el 30/06/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato).

En el caso de portabilidades en líneas principales asociadas a la oferta de Fibra + Móvil, el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses con las siguientes penalizaciones (la cuantía se reducirá diariamente):

- APPLE TV, XIAOMI REDMI 9 y Huawei P Smart 2021 con penalización de 181,5€ (IVA incl.)
- ALCATEL 1SE, Samsung Galaxy A12, Samsung Smart TV con penalización de 121€ (IVA incl.)
- Tablet Alcatel 1T 10, Auriculares diadema Sony, ZTE BLADE A51 y altavoces Sony con 90,8€ (IVA incl.)
- Google Chromecast, ZTE Watch Live, Google Nest Mini con 60,5€ (IVA incl.)

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 13. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.
- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al

## 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## 15. OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS

- + Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- + Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y sólo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 25GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	39,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 25GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 35GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 01/08/21 y el 31/08/21 en Tarifa MÁS 35GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

#### 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 25GB o 35GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 5. DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 € (1)
TARIFA MÁS 5GB PROMO	1,00 € (2)
TARIFA MÁS 25GB PROMO	1,00 € (2)
TARIFA MÁS 35GB PROMO	1,00 € (1)

(1) Sólo se permitirá contratar una línea con TARIFA MAS 3GB por paquete de Fibra + Móvil.

(2) Tarifas MÁS xGB PROMO sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil. Dicha línea será igual en GB a la línea principal del paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

(2) La cuota de las Tarifas MÁS xGB PROMO será de 1€ hasta el 31/12/21. **Una vez finalizada la promoción el cliente pasará a pagar: TARIFA MÁS 5GB PROMO 3€/mes, TARIFA MÁS 25GB PROMO 8€/mes y TARIFA MÁS 35GB PROMO 10€/mes**

#### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

#### 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 01/06/21 y el 30/06/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB (1)	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 25GB	13,90 €
Tarifa MÁS 35GB	19,90 €

(1) Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra +Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 25GB y MÁS35GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 25GB: 19,9€/mes y MÁS 35GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

## 7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMOVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 01/08/21 y el 31/08/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb, después se precios Fibra 600Mb.

- + En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 01/08/21 y el 22/08/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato).

En el caso de portabilidades en líneas principales asociadas a la oferta de Fibra + Móvil, el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses con las siguientes penalizaciones (la cuantía se reducirá diariamente):

- APPLE TV y VIVO Y11S 32GB negro con penalización de 181,5€ (IVA incl.)
- ALCATEL 1SE, Samsung Galaxy A12, Samsung Smart TV, Sony auricular (botón) y Xiaomi Redmi 9A con penalización de 121€ (IVA incl.)
- Tablet Alcatel 1T 10, Auriculares diadema Sony, ZTE BLADE A51 y altavoces Sony con 90,8€ (IVA incl.)
- Google Chromecast, ZTE Watch Live, Google Nest Mini con 60,5€ (IVA incl.)

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 13. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su

## 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## 15. OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS

- + Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- + Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

coste (121€ IVA incl).

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y sólo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 25GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 25GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	39,99 €

### 1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

### 2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

### 3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### 4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 25GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 35GB PRINCIPAL	18,00 €

**Promo para ventas entre el 18/08/21 y el 30/09/21 en Tarifa MÁS 35GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

#### 4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

#### 4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 25GB o 35GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### 5. DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 € (1)
TARIFA MÁS 5GB PROMO	1,00 € (2)
TARIFA MÁS 25GB PROMO	1,00 € (2)
TARIFA MÁS 35GB PROMO	1,00 € (1)

(1) Sólo se permitirá contratar una línea con TARIFA MAS 3GB por paquete de Fibra + Móvil.

(2) Tarifas MÁS xGB PROMO sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil. Dicha línea será igual en GB a la línea principal del paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

(2) La cuota de las Tarifas MÁS xGB PROMO será de 1€ hasta el 31/12/21. **Una vez finalizada la promoción el cliente pasará a pagar: TARIFA MÁS 5GB PROMO 3€/mes, TARIFA MÁS 25GB PROMO 8€/mes y TARIFA MÁS 35GB PROMO 10€/mes**

#### 5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

#### 5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

#### 5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

#### 5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## 5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 01/06/21 y el 30/06/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## 6. CUOTAS LÍNEASMÓVILESADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB (1)	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 25GB	13,90 €
Tarifa MÁS 35GB	19,90 €

(1) Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra +Fijo.

### 6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 25GB y MÁS35GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 25GB: 19,9€/mes y MÁS 35GB: 19,9€/MES.

## 7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

## 7.2. Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### 7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMOVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## 8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

## 10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 11. PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 18/08/21 y el 30/09/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb, después se precios Fibra 600Mb.

- + En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 12. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 18/08/21 y el 30/09/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato).

En el caso de portabilidades en líneas principales asociadas a la oferta de Fibra + Móvil, el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses con las siguientes penalizaciones (la cuantía se reducirá diariamente):

- APPLE TV y VIVO Y11S 32GB negro con penalización de 181,5€ (IVA incl.)
- ALCATEL 1SE, SamsungSmart TV, Sony auricular (botón) y Xiaomi Redmi 9A con penalización de 121€ (IVA incl.)
- Tablet Alcatel 1T 10, Auriculares diadema Sony, ZTE BLADE A51 y altavoces Sony con 90,8€ (IVA incl.)
- Google Chromecast, ZTE Watch Live, Google Nest Mini con 60,5€ (IVA incl.)

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

## 13. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su

## 14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

## 15. OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS

- + Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- + Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

coste (121€ IVA incl).

# **CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL**

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL. Los siguientes precios son con IVA incluido. **Vigente desde el 23 de febrero 2022.**

## **OFERTA CONVERGENTE Y SOLO INTERNET**

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 25GB	39,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 25GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 300Mb	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €

## **CUOTA DE LÍNEA**

- En el precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet” se incluye el precio de la cuota de línea mensual de 20,00€/mes.

## **CUOTA DE INTERNET**

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet”

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 300	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

## **DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO**

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./ min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de
- 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se **CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL**
- tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

## DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet”.

TARIFA MAS 25GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 35GB PRINCIPAL	18,00 €

- ✓ **Promoción altas nuevas en Tarifa MÁS 35GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorratio en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ Navega 25GB o 35GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### Otros

- ✓ SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25cént./SMS a destinos internacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 € (1)
----------------	------------

Sólo se permitirá contratar una línea MAS 3GB por paquete de Fibra + Móvil.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+y 4G según cobertura).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### Otros

- ✓ SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25cént. /SMS a destinos internacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- ✓ <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### Promoción descuento TARIFA MAS 3GB

- ✓ Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para altas nuevas. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera +ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- ✓ En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## CUOTAS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB (1)	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 25GB	13,90 €
Tarifa MÁS 35GB	19,90 €

(1) Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra+Fijo.

### Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- ✓ Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 25GB y MÁS 35GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL).
- ✓ En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará □ MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 25GB: 19,9€/mes y MÁS 35GB: 19,9€/MES.

## GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### Gastos de instalación de FIBRA.

- ✓ En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL

- ✓ En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 3 meses.

### Gastos por no devolución de equipos

- ✓ En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁS MOVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- ✓ Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁS MÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁS MÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

### **GASTOS DE ENVÍO**

- ✓ En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será 9,99€.

### **GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- ✓ En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

### **PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 300Mb**

- ✓ Las nuevas altas en Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateso en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb en lugar de Fibra 600Mb.
- ✓ En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- ✓ Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### **OFERTA AGILE TV**

- ✓ Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- ✓ Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl).

### **GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS**

- ✓ En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

### **OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS**

- ✓ Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

### **PROMOCIÓN SOLO INTERNET**

- ✓ Promoción válida para altas nuevas desde el 16/02/22 en Península y Baleares en oferta de Fibra 300Mb, Fibra 600Mb o ADSL (Solo Internet).
- ✓ Descuento de 10€/mes (IVA incl) durante 12 periodos de facturación (prorrrateo en la primera factura y 11 facturas completas). Sujeto a permanencia de 12 meses con una penalización máxima de 120€ (IVA incl)
- ✓ Superado periodo promocional, el cliente pasará a facturar 29.99€/mes para ADSL o Fibra 300Mb, o 39,99€/mes para Fibra 600Mb.
  - Promoción incompatible con descuento Segunda Vivienda, pero compatible como promoción Fibra 600Mb a precio de Fibra 300Mb en caso de ventas en Fibra 600Mb.

### **PROMOCIÓN LÍNEA ADICIONAL 1€/mes DURANTE 6 MESES.**

TARIFA MÁS 25GB PROMO	1,00 €
TARIFA MÁS 35GB PROMO	1,00 €

- ✓ La cuota de las Tarifas MÁS PROMO será de 1€/mes durante las primeras 6 facturas. Una vez finalizada la promoción el precio de la tarifas será el original, es decir, TARIFA MÁS 25GB PROMO 8€/mes y TARIFA MÁS 35GB PROMO 10€/mes.
- ✓ Tarifas MÁS PROMO: sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil. Dicha línea será igual en GB a la línea principal del paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

## 52. CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL. Los siguientes precios son con IVA incluido. **Vigente desde el 17 de agosto de 2022.**

### **OFERTA CONVERGENTE Y SOLO INTERNET**

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 30GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 50GB	44,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 30GB	39,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 50GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 30GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 50GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 300Mb	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €

### **CUOTA DE LÍNEA**

- En el precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet” se incluye el precio de la cuota de línea mensual de 20,00€/mes.

### **CUOTA DE INTERNET**

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet”

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 300	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

### **DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO**

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./ min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se **CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL** tarifará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

## DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet”.

TARIFA MAS 30GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 50GB PRINCIPAL	18,00 €

- ✓ **Promoción altas nuevas en Tarifa MÁS 50GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorratio en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
  
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ Navega 30GB o 50GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### Otros

- ✓ SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25cént./SMS a destinos internacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 2GB	5,00 € (1)
----------------	------------

Sólo se permitirá contratar una línea MAS 2GB por paquete de Fibra + Móvil.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ Navega 2GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+y 4G según cobertura).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### Otros

- ✓ SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25cént. /SMS a destinos internacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- ✓ <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### Promoción descuento TARIFA MAS 2GB

- ✓ Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 2GB para altas nuevas. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras la mantenga contratada con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera +ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- ✓ En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 10GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

## CUOTAS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB (1)	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 30GB	13,90 €
Tarifa MÁS 50GB	19,90 €

(1) Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra+Fijo.

### Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- ✓ Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 30GB y MÁS 50GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL).
- ✓ En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará □ MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 30GB: 19,9€/mes y MÁS 50GB: 19,9€/MES.

## GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### Gastos de instalación de FIBRA.

- ✓ En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL

- ✓ En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 3 meses.

### Gastos por no devolución de equipos

- ✓ En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁS MOVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- ✓ Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁS MÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁS MÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

### **GASTOS DE ENVÍO**

- ✓ En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será 9,99€.

### **GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- ✓ En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

### **PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 300Mb**

- ✓ Las nuevas altas en Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateso en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb en lugar de Fibra 600Mb.
- ✓ En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- ✓ Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### **OFERTA AGILE TV**

- ✓ Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- ✓ Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl).

### **OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS**

- ✓ Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

**PROMOCIÓN LÍNEA ADICIONAL 1€/mes DURANTE 6 MESES.**

TARIFA MÁS 30GB PROMO	1,00 €
TARIFA MÁS 50GB PROMO	1,00 €

- ✓ Promoción disponible para nuevas altas desde el 17 de agosto de 2022.
- ✓ La cuota de las Tarifas MÁS PROMO será de 1€/mes durante las primeras 6 facturas. Una vez finalizada la promoción el precio de la tarifas será el original, es decir, TARIFA MÁS 30GB PROMO 8€/mes y TARIFA MÁS 50GB PROMO 10€/mes.
- ✓ Tarifas MÁS PROMO: sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil. Dicha línea será igual en GB a la línea principal del paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

## 53 CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL. Los siguientes precios son con IVA incluido. **Vigente desde el 21 de diciembre de 2022.**

### **OFERTA CONVERGENTE Y SOLO INTERNET**

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 30GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 50GB	44,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 30GB	39,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 50GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 30GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 50GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 300Mb	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €

### **CUOTA DE LÍNEA**

- En el precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet” se incluye el precio de la cuota de línea mensual de 20,00€/mes.

### **CUOTA DE INTERNET**

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet”

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 300	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

### **DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO**

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./ min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se **CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL** tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

## DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet”.

TARIFA MAS 30GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 50GB PRINCIPAL	18,00 €

- ✓ **Promoción altas nuevas en Tarifa MÁS 50GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateso en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ Navega 30GB o 50GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y tecnología del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### Otros

- ✓ SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25cént./SMS a destinos internacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MÁS COMPARTIDA	3,00 €
-----------------------	--------

Sólo se permitirá contratar una línea MÁS COMPARTIDA por paquete de Fibra + Móvil y compartirá los datos de la línea móvil principal del paquete.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ La línea móvil principal compartirá sus GB con la tarifa Más Compartida a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superada la bolsa de GB compartida, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### Otros

- ✓ SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25cént. /SMS a destinos internacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- ✓ <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## DETALLE TARIFAS ADICIONALES

Tarifa MÁS 10GB / Tarifa MÁS 10GB Compartida	9,90 €
Tarifa MÁS 30GB / Tarifa MÁS 30GB Compartida	13,90 €
Tarifa MÁS 50GB / Tarifa MÁS 50GB Compartida	19,90 €

Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS y MÁS compartidas.

- ✓ Descuento de 4,9€, 3,9€ y 7,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 10GB, MÁS 30GB y MÁS 50GB y sus homólogas compartidas respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- ✓ En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar y comercializable en el momento de la rotura.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ Los clientes podrán elegir si suman y comparten los GB con la línea móvil principal del paquete de Fibra + móvil contratado o si prefieren no compartir y utilizarlos únicamente en la línea móvil adicional contratada.
- ✓ En el caso de que los clientes de línea adicional elijan compartir GB, los GB de la línea adicional se sumarán a los GB de la línea principal y los tendrán compartidos. Podrán añadir hasta 4 líneas adicionales compartiendo y sumando datos a la línea móvil principal para consumir los GB sumados entre todas las líneas. Navegación de los GB contratados a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ En el caso que el cliente elija no compartir sus datos, dispondrá de los GB contratados únicamente para esa línea y a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ Si el cliente o clientes superan la navegación de los GB contratados, se bajará la velocidad a 16Kbps y se dará la opción de contratar bonos extra de datos.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## Otros

- ✓ SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25cént. /SMS a destinos internacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- ✓ <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en:[https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## **GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **Gastos de instalación de FIBRA.**

- ✓ En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### **Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL**

- ✓ En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 3 meses.

### **Gastos por no devolución de equipos**

- ✓ En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMOVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## **BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- ✓ Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **GASTOS DE ENVÍO**

- ✓ En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será 9,99€.

## **GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- ✓ En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

### PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 300Mb

- ✓ Las nuevas altas en Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateso en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb en lugar de Fibra 600Mb.
- ✓ En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mba 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- ✓ Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### OFERTA AGILE TV

- ✓ Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible son con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- ✓ Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl).

### OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS

- ✓ Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo +Móvil.

## 54 CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL. Los siguientes precios son con IVA incluido. **Vigente desde el 12 de abril de 2023.**

### OFERTA CONVERGENTE Y SOLO INTERNET

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 30GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 70GB	44,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 30GB	39,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 70GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 30GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 70GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 300Mb	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €

## CUOTA DE LÍNEA

- En el precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet” se incluye el precio de la cuota de línea mensual de 20,00€/mes.

## CUOTA DE INTERNET

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet”

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 300	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

## DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./ min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se **CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL**
- tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

## DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet”.

TARIFA MAS 30GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 70GB PRINCIPAL	18,00 €

- ✓ **Promoción altas nuevas en Tarifa MÁS 70GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ Navega 30GB o 70GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y tecnología del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### Otros

- ✓ SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25cént./SMS a destinos internacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MÁS COMPARTIDA	3,00 €
-----------------------	--------

Sólo se permitirá contratar una línea MÁS COMPARTIDA por paquete de Fibra + Móvil y compartirá los datos de la línea móvil principal del paquete.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ La línea móvil principal compartirá sus GB con la tarifa Más Compartida a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superada la bolsa de GB compartida, bajada de velocidad a 16Kbps.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: [https://masmovil.es/es/bonos- ampliacion/](https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/)

## Otros

- ✓ SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25cént. /SMS a destinos internacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- ✓ <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en:[https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## DETALLE TARIFAS ADICIONALES

Tarifa MÁS 10GB / Tarifa MÁS 10GB Compartida	9,90 €
Tarifa MÁS 30GB / Tarifa MÁS 30GB Compartida	13,90 €
Tarifa MÁS 50GB / Tarifa MÁS 50GB Compartida	19,90 €

Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS y MÁS compartidas.

- ✓ Descuento de 4,9€, 3,9€ y 7,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 10GB, MÁS 30GB y MÁS 50GB y sus homólogas compartidas respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- ✓ En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar y comercializable en el momento de la rotura.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ Los clientes podrán elegir si suman y comparten los GB con la línea móvil principal del paquete de Fibra + móvil contratado o si prefieren no compartir y utilizarlos únicamente en la línea móvil adicional contratada.
- ✓ En el caso de que los clientes de línea adicional elijan compartir GB, los GB de la línea adicional se sumarán a los GB de la línea principal y los tendrán compartidos. Podrán añadir hasta 4 líneas adicionales compartiendo y sumando datos a la línea móvil principal para consumir los GB sumados

entre todas las líneas. Navegación de los GB contratados a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.

- ✓ En el caso que el cliente elija no compartir sus datos, dispondrá de los GB contratados únicamente para esa línea y a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ Si el cliente o clientes superan la navegación de los GB contratados, se bajará la velocidad a 16Kbps y se dará la opción de contratar bonos extra de datos.

### **Bonos extra de datos**

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### **Otros**

- ✓ SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25cént./SMS a destinos internacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- ✓ <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## **GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **Gastos de instalación de FIBRA.**

- ✓ En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### **Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL**

- ✓ En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 3 meses.

### **Gastos por no devolución de equipos**

- ✓ En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## **BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- ✓ Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

### **GASTOS DE ENVÍO**

- ✓ En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será 9,99€.

### **GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- ✓ En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

### **PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 300Mb**

- ✓ Las nuevas altas en Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateso en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb en lugar de Fibra 600Mb.
- ✓ En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- ✓ Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### **OFERTA AGILE TV**

- ✓ Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- ✓ Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl).

### **OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS**

- ✓ Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

## 55 CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL vigente desde el 1 de Junio de 2023.

Los siguientes precios son con IVA incluido.

### OFERTA CONVERGENTE Y SOLO INTERNET

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 30GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 70GB	44,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 30GB	39,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 70GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 30GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 70GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 300Mb	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €

### CUOTA DE LÍNEA

- En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergente y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual de 20,00€/mes.

### CUOTA DE INTERNET

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergente y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 300	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

### DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 20 cént./min + establecimiento de llamada a 30 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar

dicho uso razonable se **CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL**

- tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

### **DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)**

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet”.

TARIFA MAS 30GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 70GB PRINCIPAL	18,00 €

- ✓ **Promoción altas nuevas en Tarifa MÁS 70GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

### **Llamadas de voz**

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### **Navegación internet**

- ✓ Navega 30GB o 70GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y tecnología del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### **Bonos extra de datos**

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### **Otros**

- ✓ SMS: 15 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

### **DETALLE TARIFAS EXTRA**

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MÁS COMPARTIDA	3,00 €
-----------------------	--------

Sólo se permitirá contratar una línea MÁS COMPARTIDA por paquete de Fibra + Móvil y compartirá los datos de la línea móvil principal del paquete.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ La línea móvil principal compartirá sus GB con la tarifa Más Compartida a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superada la bolsa de GB compartida, bajada de velocidad a 16Kbps.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## Otros

- ✓ SMS: 15 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- ✓ <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## DETALLE TARIFAS ADICIONALES

Tarifa MÁS 10GB / Tarifa MÁS 10GB Compartida	9,90 €
Tarifa MÁS 30GB / Tarifa MÁS 30GB Compartida	13,90 €
Tarifa MÁS 50GB / Tarifa MÁS 50GB Compartida	19,90 €

Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS y MÁS compartidas.

- ✓ Descuento de 4,9€, 3,9€ y 7,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 10GB, MÁS 30GB y MÁS 50GB y sus homólogas compartidas respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- ✓ En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar y comercializable en el momento de la rotura.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ Los clientes podrán elegir si suman y comparten los GB con la línea móvil principal del paquete de Fibra + móvil contratado o si prefieren no compartir y utilizarlos únicamente en la línea móvil adicional contratada.
- ✓ En el caso de que los clientes de línea adicional elijan compartir GB, los GB de la línea adicional se sumarán a los GB de la línea principal y los tendrán compartidos. Podrán añadir hasta 4 líneas adicionales compartiendo y sumando datos a la línea móvil principal para consumir los GB sumados entre todas las líneas. Navegación de los GB contratados a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ En el caso que el cliente elija no compartir sus datos, dispondrá de los GB contratados únicamente para esa línea y a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ Si el cliente o clientes superan la navegación de los GB contratados, se bajará la velocidad a 16Kbps y se dará la opción de contratar bonos extra de datos.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

## Otros

- ✓ SMS: 15 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- ✓ <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## **GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **Gastos de instalación de FIBRA.**

- ✓ En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### **Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL**

- ✓ En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 3 meses.

### **Gastos por no devolución de equipos**

- ✓ En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

### **BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- ✓ Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

### **GASTOS DE ENVÍO**

- ✓ En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será 9,99€.

### **GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- ✓ En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

### **PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 300Mb**

- ✓ Las nuevas altas en Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb en lugar de Fibra 600Mb.
- ✓ En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- ✓ Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### **OFERTA AGILE TV**

- ✓ Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- ✓ Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En

caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl).

### OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS

- ✓ Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
  
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo +Móvil.

## 56 CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL vigente desde el 26 de Julio de 2023.

Los siguientes precios son con IVA incluido.

### OFERTA CONVERGENTE Y SOLO INTERNET

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 30GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 100GB	44,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 30GB	39,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 100GB	44,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 30GB	49,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 100GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 300Mb	29,99 €
FIBRA 1Gb	39,99 €

## CUOTA DE LÍNEA

- En el precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet” se incluye el precio de la cuota de línea mensual de 20,00€/mes.

## CUOTA DE INTERNET

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet”

Oferta solo Internet: ADSL y Fibra 300	9,99 €
Oferta solo Internet: Fibra 1Gb	19,99 €

## DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 20 cént./min + establecimiento de llamada a 30 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se **CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL**
- tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

## DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet”.

TARIFA MAS 30GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 100GB PRINCIPAL	18,00 €

- ✓ **Promoción altas nuevas en Tarifa MÁS 100GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a

10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ Navega 30GB o 100GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y tecnología del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### Otros

- ✓ SMS: 15 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MÁS COMPARTIDA	3,00 €
-----------------------	--------

Sólo se permitirá contratar una línea MÁS COMPARTIDA por paquete de Fibra + Móvil y compartirá los datos de la línea móvil principal del paquete.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ La línea móvil principal compartirá sus GB con la tarifa Más Compartida a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superada la bolsa de GB compartida, bajada de velocidad a 16Kbps.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: [https://masmovil.es/es/bonos- ampliacion/](https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/)

## Otros

- ✓ SMS: 15 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- ✓ <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## DETALLE TARIFAS ADICIONALES

Tarifa MÁS 10GB / Tarifa MÁS 10GB Compartida	9,90 €
Tarifa MÁS 30GB / Tarifa MÁS 30GB Compartida	13,90 €
Tarifa MÁS 50GB / Tarifa MÁS 50GB Compartida	19,90 €

Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS y MÁS compartidas.

- ✓ Descuento de 4,9€, 3,9€ y 7,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 10GB, MÁS 30GB y MÁS 50GB y sus homólogas compartidas respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- ✓ En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar y comercializable en el momento de la rotura.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ Los clientes podrán elegir si suman y comparten los GB con la línea móvil principal del paquete de Fibra + móvil contratado o si prefieren no compartir y utilizarlos únicamente en la línea móvil adicional contratada.
- ✓ En el caso de que los clientes de línea adicional elijan compartir GB, los GB de la línea adicional se sumarán a los GB de la línea principal y los tendrán compartidos. Podrán añadir hasta 4 líneas adicionales compartiendo y sumando datos a la línea móvil principal para consumir los GB sumados

entre todas las líneas. Navegación de los GB contratados a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.

- ✓ En el caso que el cliente elija no compartir sus datos, dispondrá de los GB contratados únicamente para esa línea y a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ Si el cliente o clientes superan la navegación de los GB contratados, se bajará la velocidad a 16Kbps y se dará la opción de contratar bonos extra de datos.

### **Bonos extra de datos**

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

### **Otros**

- ✓ SMS: 15 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en:
- ✓ <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas\\_numeros\\_especiales.pdf](https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

## **GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **Gastos de instalación de FIBRA.**

- ✓ En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### **Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL**

- ✓ En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 3 meses.

### **Gastos por no devolución de equipos**

- ✓ En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## **BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- ✓ Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

### **GASTOS DE ENVÍO**

- ✓ En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será 9,99€.

### **GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- ✓ En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

### **PROMOCIÓN FIBRA 1Gb A PRECIO DE 300Mb**

- ✓ Las nuevas altas en Fibra 1Gb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateso en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb en lugar de Fibra 1Gb.
- ✓ En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 1Gb a 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- ✓ Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### **OFERTA AGILE TV**

- ✓ Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- ✓ Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl).

### **OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS**

- ✓ Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

## 57 CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL vigente desde el 11 de Octubre de 2023.

Los siguientes precios son con IVA incluido.

### OFERTA CONVERGENTE Y SOLO INTERNET

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 50GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 100GB	44,90 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 50GB	39,90 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 100GB	44,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 50GB	49,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 100GB	54,90 €
ADSL 20Mb	24,99 €*
FIBRA 300Mb	24,99 €*
FIBRA 1Gb	29,99 €*

### CUOTA DE LÍNEA

- En el precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet” se incluye el precio de la cuota de línea mensual de 20,00€/mes.

### CUOTA DE INTERNET

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergente y solo Internet”

Oferta solo Internet: ADSL y Fibra 300 y 500	9,99 €
Oferta solo Internet: Fibra 1Gb	19,99 €

### DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 20 cént./min + establecimiento de llamada a 30 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono

de

60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se **CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL**

Se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en altay en baja.

### DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet”.

TARIFA MAS 50GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 100GB PRINCIPAL	18,00 €

- ✓ **Promoción altas nuevas en Tarifa MÁS 100GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversacionestelefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimientode llamada.

### Navegación internet

- ✓ Navega 50GB o 100GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y tecnología del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

### Otros

- ✓ SMS: 30,25 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MÁS COMPARTIDA	3,00 €
-----------------------	--------

Sólo se permitirá contratar una línea MÁS COMPARTIDA por paquete de Fibra + Móvil y compartirá los datos de la línea móvil principal del paquete.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ La línea móvil principal compartirá sus GB con la tarifa Más Compartida a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superada la bolsa de GB compartida, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

### Otros

- ✓ SMS: 30,25 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## DETALLE TARIFAS ADICIONALES

Tarifa MÁS 10GB / Tarifa MÁS 10GB Compartida	9,90 €*
Tarifa MÁS 30GB / Tarifa MÁS 30GB Compartida	13,90 €*
Tarifa MÁS 50GB / Tarifa MÁS 50GB Compartida	19,90 €*

## Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS y MÁS compartidas.

- ✓ Descuento de 4,9€, 3,9€ y 7,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 10GB, MÁS 30GB y MÁS 50GB y sus homólogas compartidas respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- ✓ **\*PROMOCIÓN:** Descuento 5€/mes durante 12 meses en portabilidades en líneas adicionales móvil con tarifas de 10GB, 30GB y 50GB desde el 4 al 30 de septiembre de 2023. Cuota y descuento se prorratea según fecha activación. Este descuento promocional es adicional al descuento de 4,9€, 3,9€ y 7,9€ mencionado anteriormente.
- ✓ En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar y comercializable en el momento de la rotura y perderá todos los descuentos.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ Los clientes podrán elegir si suman y comparten los GB con la línea móvil principal del paquete de Fibra + móvil contratado o si prefieren no compartir y utilizarlos únicamente en la línea móvil adicional contratada.
- ✓ En el caso de que los clientes de línea adicional elijan compartir GB, los GB de la línea adicional se sumarán a los GB de la línea principal y los tendrán compartidos. Podrán añadir hasta 4 líneas adicionales compartiendo y sumando datos a la línea móvil principal para consumir los GB sumados entre todas las líneas. Navegación de los GB contratados a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ En el caso que el cliente elija no compartir sus datos, dispondrá de los GB contratados únicamente para esa línea y a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ Si el cliente o clientes superan la navegación de los GB contratados, se bajará la velocidad a 16Kbps y se dará la opción de contratar bonos extra de datos.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## Otros

- ✓ SMS: 30,25 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## **GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **Gastos de instalación de FIBRA.**

- ✓ En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### **Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL**

- ✓ En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 3 meses.

### **Gastos por no devolución de equipos**

- ✓ En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## **BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- ✓ Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **GASTOS DE ENVÍO**

- ✓ En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será 9,99€.

## **GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- ✓ En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **PROMOCIÓN FIBRA 1Gb A PRECIO DE 500Mb**

- ✓ Las nuevas altas en Fibra 1Gb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb o 500Mb en lugar de Fibra 1Gb.
- ✓ En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 1Gb a 500Mb o 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- ✓ Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### OFERTA AGILE TV

- ✓ Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- ✓ Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl).

### OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS

- ✓ Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo +Móvil.

### PROMOCIÓN 5€ DE DESCUENTO DURANTE 1 AÑO CONTRATANDO FIJO + INTERNET

- ✓ Las nuevas altas en Fijo + Internet, ADSL, Fibra 300Mb o Fibra 1Gb tendrán un descuento de 5€/mes durante 12 meses.
- ✓ Los precios con promoción durante 12 meses para ADSL, Fibra 300Mb y Fibra 1Gb son 24,99€, 24,99€ y 34,99€ respectivamente. Finalizada la promoción, los precios definitivos son 29,99€, 29,99€ y 39,99€
- ✓ Promoción compatible con la promoción de Fibra 1Gb a precio de Fibra 300Mb durante los 3 primeros meses.
- ✓ Incompatible con oferta para segundas viviendas.
- ✓ El descuento lleva asociado una permanencia de 12 meses en Fijo más internet con una penalización máxima de 60€ (Iva incluido) en caso de incumplirse.

## 58 CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL vigente desde el 08 de Enero de 2024.

Los siguientes precios son con IVA incluido.

### OFERTA CONVERGENTE Y SOLO INTERNET

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 50GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 100GB	44,90 €

## DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Oferta convergente: Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Oferta solo internet: Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales cada mes (ciclo de facturación).
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 20 cént./min + establecimiento de llamada a 30 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>

## DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet”.

TARIFA MAS 50GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 100GB PRINCIPAL	18,00 €

- ✓ **Promoción altas nuevas en Tarifa MÁS 100GB (principal):** cuota a 13€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 18€/mes.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ Navega 50GB o 100GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y tecnología del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## Otros

- ✓ SMS: 30,25 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MÁS COMPARTIDA	3,00 €
-----------------------	--------

Sólo se permitirá contratar una línea MÁS COMPARTIDA por paquete de Fibra + Móvil y compartirá los datos de la línea móvil principal del paquete.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ La línea móvil principal compartirá sus GB con la tarifa Más Compartida a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superada la bolsa de GB compartida, bajada de velocidad a 16Kbps.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## Otros

- ✓ SMS: 30,25 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## DETALLE TARIFAS ADICIONALES

Tarifa MÁS 10GB / Tarifa MÁS 10GB Compartida	9,90 €
Tarifa MÁS 30GB / Tarifa MÁS 30GB Compartida	13,90 €
Tarifa MÁS 50GB / Tarifa MÁS 50GB Compartida	19,90 €

Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS y MÁS compartidas.

- ✓ Descuento de 4,9€, 3,9€ y 7,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 10GB, MÁS 30GB y MÁS 50GB y sus homólogas compartidas respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- ✓ En caso de que des de baja alguno de los productos que forman parte de un paquete: se modificará el paquete a la configuración del catálogo de paquetes vigente de igual o menor precio que la actual, sin perjuicio del producto. En caso de no existir un paquete que permita esta configuración en la que se mantengan o mejoren las condiciones del cliente, se procederá a modificar la tarifa correspondiente a cada línea contratada por separado, o a la equivalente en el caso de que hubiera sido descatalogada y se pasara a facturar individualmente cada producto.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ Los clientes podrán elegir si suman y comparten los GB con la línea móvil principal del paquete de Fibra + móvil contratado o si prefieren no compartir y utilizarlos únicamente en la línea móvil adicional contratada.
- ✓ En el caso de que los clientes de línea adicional elijan compartir GB, los GB de la línea adicional se sumarán a los GB de la línea principal y los tendrán compartidos. Podrán añadir hasta 4 líneas adicionales compartiendo y sumando datos a la línea móvil principal para consumir los GB sumados entre todas las líneas. Navegación de los GB contratados a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.

- ✓ En el caso que el cliente elija no compartir sus datos, dispondrá de los GB contratados únicamente para esa línea y a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ Si el cliente o clientes superan la navegación de los GB contratados, se bajará la velocidad a 16Kbps y se dará la opción de contratar bonos extra de datos.

### **Bonos extra de datos**

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

### **Otros**

- ✓ SMS: 30,25 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## **GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **Gastos de instalación de FIBRA.**

- ✓ En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### **Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL**

- ✓ En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 3 meses.

### **Gastos por no devolución de equipos**

- ✓ En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMOVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## **BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- ✓ Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **GASTOS DE ENVÍO**

- ✓ En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será 9,99€.

### **GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- ✓ En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

### **PROMOCIÓN FIBRA 1Gb A PRECIO DE 500Mb**

- ✓ Las nuevas altas en Fibra 1Gb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateso en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb o 500Mb en lugar de Fibra 1Gb.
- ✓ En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 1Gb a 500Mb o 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- ✓ Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### **OFERTA AGILE TV**

- ✓ Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- ✓ Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl).

### **OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS**

- ✓ Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

## 59 CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL vigente desde el 24 de Enero de 2024.

Los siguientes precios son con IVA incluido.

### OFERTA CONVERGENTE Y SOLO INTERNET

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 48GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 55GB	41,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 105GB	46,90 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 48GB	39,90 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 55GB	41,90 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 105GB	46,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 48GB	49,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 55GB	51,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 105GB	56,90 €
ADSL 20Mb	31,99 €*
FIBRA 500Mb	31,99 €*
FIBRA 1Gb	41,99 €*

### DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Oferta convergente de ADSL/Fibra + Tarifa Más 48GB: Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 30 minutos a móviles nacionales.
- Resto de oferta convergente y solo internet: Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales cada mes.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 20 cént./min + establecimiento de llamada a 30 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>

### \*PROMOCIÓN 7€ DE DESCUENTO DURANTE 1 AÑO CONTRATANDO FIJO + INTERNET

- ✓ Las nuevas altas en Fijo + Internet, ADSL, Fibra 500Mb o Fibra 1Gb tendrán un descuento de 7€/mes durante 12 meses.
- ✓ Los precios con promoción durante 12 meses para ADSL, Fibra 500Mb y Fibra 1Gb son 24,99€, 24,99€ y 34,99€ respectivamente. Finalizada la promoción, los precios definitivos son 31,99€, 31,99€ y 41,99€
- ✓ Promoción compatible con la promoción de Fibra 1Gb a precio de Fibra 500Mb durante los 3 primeros meses.
- ✓ Incompatible con oferta para segundas viviendas.
- ✓ El descuento lleva asociado una permanencia de 12 meses en Fijo más internet con una penalización máxima de 84€ (Iva incluido) en caso de incumplirse.

## DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet”.

TARIFA MAS 48GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 55GB PRINCIPAL	15,00 €
TARIFA MAS 105GB PRINCIPAL	20,00 €

- ✓ **Promoción altas nuevas en Tarifa MÁS 105GB (principal):** cuota a 15€/mes durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateso en la primera factura, y 2 facturas completas), después a 20€/mes.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ Navega 48GB, 55GB o 105GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y tecnología del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

### Otros

- ✓ SMS: 30,25 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios Llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MÁS COMPARTIDA	3,00 €
-----------------------	--------

Sólo se permitirá contratar una línea MÁS COMPARTIDA por paquete de Fibra + Móvil y compartirá los datos de la línea móvil principal del paquete.

### Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### Navegación internet

- ✓ La línea móvil principal compartirá sus GB con la tarifa Más Compartida a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superada la bolsa de GB compartida, bajada de velocidad a 16Kbps.

### Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

### Otros

- ✓ SMS: 30,25 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## DETALLE TARIFAS ADICIONALES

Tarifa MÁS 10GB / Tarifa MÁS 10GB Compartida	2 €**
Tarifa MÁS 30GB / Tarifa MÁS 30GB Compartida	7 €**
Tarifa MÁS 50GB / Tarifa MÁS 50GB Compartida	9 €**

Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS y MÁS compartidas.

- ✓ **\*\*PROMOCIÓN:** Descuento 3€/mes durante 12 meses en altas nuevas de líneas adicionales móvil con tarifas de 10GB, 30GB y 50GB desde el 8 de enero de 2024. Cuota y descuento se prorratea según fecha activación. Sin descuento, Tarifa Más 10GB 5€, Tarifa Más 30GB 10€, Tarifa Más 50GB 12€.
- ✓ En caso de que des de baja alguno de los productos que forman parte de un paquete: se modificará el paquete a la configuración del catálogo de paquetes vigente de igual o menor precio que la actual, sin perjuicio del producto. En caso de no existir un paquete que permita esta configuración en la que se mantengan o mejoren las condiciones del cliente, se procederá a modificar la tarifa correspondiente a cada línea contratada por separado, o a la equivalente en el caso de que hubiera sido descatalogada y se pasara a facturar individualmente cada producto.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ Los clientes podrán elegir si suman y comparten los GB con la línea móvil principal del paquete de Fibra + móvil contratado o si prefieren no compartir y utilizarlos únicamente en la línea móvil adicional contratada.
- ✓ En el caso de que los clientes de línea adicional elijan compartir GB, los GB de la línea adicional se sumarán a los GB de la línea principal y los tendrán compartidos. Podrán añadir hasta 4 líneas adicionales compartiendo y sumando datos a la línea móvil principal para consumir los GB sumados entre todas las líneas. Navegación de los GB contratados a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ En el caso que el cliente elija no compartir sus datos, dispondrá de los GB contratados únicamente para esa línea y a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ Si el cliente o clientes superan la navegación de los GB contratados, se bajará la velocidad a 16Kbps y se dará la opción de contratar bonos extra de datos.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## Otros

- ✓ SMS: 30,25 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## **GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES**

### **Gastos de instalación de FIBRA.**

- ✓ En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### **Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL**

- ✓ En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 3 meses.

### **Gastos por no devolución de equipos**

- ✓ En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁS MOVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## **BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- ✓ Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁS MÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁS MÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## **GASTOS DE ENVÍO**

- ✓ En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será 9,99€.

## **GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- ✓ En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## **PROMOCIÓN FIBRA 1Gb A PRECIO DE 500Mb**

- ✓ Las nuevas altas en Fibra 1Gb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb o 500Mb en lugar de Fibra 1Gb.
- ✓ En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 1Gb a 500Mb o 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- ✓ Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## OFERTA AGILE TV

- ✓ Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- ✓ Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl).

## OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS

- ✓ Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo +Móvil.

# 60 CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL **vigente desde el 19 de Agosto de 2024.**

Los siguientes precios son con IVA incluido.

## OFERTA CONVERGENTE Y SOLO INTERNET

FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 12GB	29,90 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 35GB	34,90 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 50GB	39,90 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 105GB	46,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 12GB	39,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 50GB	49,90 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 105GB	56,90 €
ADSL 20Mb	31,99 €*
FIBRA 500Mb	31,99 €*
FIBRA 1Gb	41,99 €*

## DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Oferta convergente de Fibra + Tarifa Más 12GB, Fibra + Tarifa Más 35GB y Fibra + Tarifa Más 50GB: Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 30 minutos a móviles nacionales.
- Resto de oferta convergente y solo internet: Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales cada mes.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 20 cént./min + establecimiento de llamada a 30 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>

## \*PROMOCIÓN 7€ DE DESCUENTO DURANTE 1 AÑO CONTRATANDO FIJO + INTERNET

- ✓ Las nuevas altas en Fijo + Internet, ADSL, Fibra 500Mb o Fibra 1Gb tendrán un descuento de 7€/mes durante 12 meses.
- ✓ Los precios con promoción durante 12 meses para ADSL, Fibra 500Mb y Fibra 1Gb son 24,99€, 24,99€ y 34,99€ respectivamente. Finalizada la promoción, los precios definitivos son 31,99€, 31,99€ y 41,99€
- ✓ Promoción compatible con la promoción de Fibra 1Gb a precio de Fibra 500Mb durante los 3 primeros meses.
- ✓ Incompatible con oferta para segundas viviendas.
- ✓ El descuento lleva asociado una permanencia de 12 meses en Fijo más internet con una penalización máxima de 84€ (Iva incluido) en caso de incumplirse.

## DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

- A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet”.

TARIFA MAS 12GB PRINCIPAL	3,00 €
TARIFA MAS 35GB PRINCIPAL	8,00 €
TARIFA MAS 50GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 105GB PRINCIPAL	20,00 €

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ Navega 12GB, 35GB, 50GB o 105GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y tecnología del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## Otros

- ✓ SMS: 50 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## DETALLE TARIFAS EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MÁS COMPARTIDA	3,00 € con tarifas Fibra + Tarifa Más 12GB y Fibra + Tarifa Más 35GB
TARIFA MÁS COMPARTIDA 0	0,00 € con tarifas Fibra + Tarifa Más 50GB y Fibra + Tarifa Más 105GB

Sólo se permitirá contratar una línea MÁS COMPARTIDA por paquete de Fibra + Móvil y compartirá los datos de la línea móvil principal del paquete.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ La línea móvil principal compartirá sus GB con la tarifa Más Compartida a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado).
- ✓ En cuanto a la facturación de navegación adicional: superada la bolsa de GB compartida, bajada de velocidad a 16Kbps.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## Otros

- ✓ SMS: 50 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## DETALLE TARIFAS ADICIONALES

Tarifa MÁS 10GB / Tarifa MÁS 10GB Compartida	5 €
Tarifa MÁS 30GB / Tarifa MÁS 30GB Compartida	10 €
Tarifa MÁS 50GB / Tarifa MÁS 50GB Compartida	12 €

- ✓ En caso de que des de baja alguno de los productos que forman parte de un paquete: se modificará el paquete a la configuración del catálogo de paquetes vigente de igual o menor precio que la actual, sin perjuicio del producto. En caso de no existir un paquete que permita esta configuración en la que se mantengan o mejoren las condiciones del cliente, se procederá a modificar la tarifa correspondiente a cada línea contratada por separado, o a la equivalente en el caso de que hubiera sido descatalogada y se pasara a facturar individualmente cada producto.

## Llamadas de voz

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- ✓ Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- ✓ La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- ✓ Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

## Navegación internet

- ✓ Los clientes podrán elegir si suman y comparten los GB con la línea móvil principal del paquete de Fibra + móvil contratado o si prefieren no compartir y utilizarlos únicamente en la línea móvil adicional contratada.
- ✓ En el caso de que los clientes de línea adicional elijan compartir GB, los GB de la línea adicional se sumarán a los GB de la línea principal y los tendrán compartidos. Podrán añadir hasta 4 líneas adicionales compartiendo y sumando datos a la línea móvil principal para consumir los GB sumados entre todas las líneas. Navegación de los GB contratados a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ En el caso que el cliente elija no compartir sus datos, dispondrá de los GB contratados únicamente para esa línea y a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- ✓ Si el cliente o clientes superan la navegación de los GB contratados, se bajará la velocidad a 16Kbps y se dará la opción de contratar bonos extra de datos.

## Bonos extra de datos

- ✓ Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## Otros

- ✓ SMS: 50 cént./SMS a destinos nacionales.
- ✓ Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

## GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### Gastos de instalación de FIBRA.

- ✓ En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

### Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL

- ✓ En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 3 meses.

### Gastos por no devolución de equipos

- ✓ En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, MÁSMOVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

## BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- ✓ Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## GASTOS DE ENVÍO

- ✓ En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será 9,99€.

## GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- ✓ En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

### **PROMOCIÓN FIBRA 1Gb A PRECIO DE 500Mb**

- ✓ Las nuevas altas en Fibra 1Gb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación (prorrateso en la primera factura, y 2 facturas completas), es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb o 500Mb en lugar de Fibra 1Gb.
- ✓ En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 1Gb a 500Mb o 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- ✓ Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

### **OFERTA AGILE TV**

- ✓ Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- ✓ Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio. En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl).

### **OFERTA SEGUNDAS VIVIENDAS**

- ✓ Descuento de 11€/mes sobre la cuota de la oferta de Fibra + Fijo o Fibra + Fijo + Móvil. El cliente se podrá beneficiar siempre que cumpla con las condiciones descritas a continuación.
  - Tener al menos dos paquetes activos a nivel cliente, siendo uno de estos de Fibra + Fijo + Móvil.
  - Ser un cliente particular.
  - Solo se permite un descuento por cliente.
- ✓ Razones de pérdida del descuento:
  - Dar de baja alguno de los paquetes activos, y pasar a tener solamente un paquete activo.
  - No tener activo ningún paquete de Fibra + Fijo + Móvil.

**62. ANEXO DE CONDICIONES PARTICULARES DE OFERTA PARA SEGMENTO “OFERTA PRO” (SEGMENTO DE CLIENTES PROFESIONALES).** Las condiciones generales de esta oferta siempre están alineadas a la oferta residencial, con especificaciones de precios que se detallan en este anexo.

**TARIFAS CONVERGENCIA (FIJO + FIBRA + MÓVIL)**

TARIFA	FECHA RETIRADA COMERCIAL	Servicio adicional incluido	Servicio adicional incluido	Servicio adicional incluido	PRECIO (sin IVA)	PRECIO (con IVA)
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 35GB PRO	11/10/2023: Cierre comercial				37,00 €	44,77 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 60GB PRO	12/04/2023: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 35GB PRO	11/10/2023: Cierre comercial				37,00 €	44,77 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 60GB PRO	12/04/2023: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 35GB PRO	11/10/2023: Cierre comercial				37,00 €	44,77 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 60GB PRO	12/04/2023: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 35GB PRO	02/08/2023: Cierre comercial				45,00 €	54,45 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 60GB PRO	12/04/2023: Cierre comercial				49,00 €	59,29 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 20GB PRO	01/02/2024: Cierre comercial				33,00 €	39,93 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 20GB PRO	01/02/2024: Cierre comercial				33,00 €	39,93 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 20GB PRO	01/02/2024: Cierre comercial				33,00 €	39,93 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 20GB PRO	02/08/2023: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 90GB PRO + S. DIGITAL	02/08/2023: Cierre comercial				52,00 €	62,92 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS ILLIMITADOS GB PRO	11/10/2023: Cierre comercial				49,00 €	59,29 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 80GB PRO	02/08/2023: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 80GB PRO	02/08/2023: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 80GB PRO	02/08/2023: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 80GB PRO	02/08/2023: Cierre comercial				49,00 €	59,29 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 35GB PRO	11/10/2023: Cierre comercial				45,00 €	54,45 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 110GB PRO	01/02/2024: Cierre comercial				49,00 €	59,29 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 120GB PRO + S. DIGITAL	01/02/2024: Cierre comercial				52,00 €	62,92 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 110GB PRO	01/02/2024: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 110GB PRO	01/02/2024: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS 110GB PRO	11/10/2023: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 60GB PRO	01/02/2024: Cierre comercial				37,00 €	44,77 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 60GB PRO	01/02/2024: Cierre comercial				37,00 €	44,77 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 60GB PRO	01/02/2024: Cierre comercial				37,00 €	44,77 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 110GB PRO	01/02/2024: Cierre comercial				41,00 €	49,61 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 25GB DIGITAL PRO	11/09/2024: Cierre comercial	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		34,00 €	41,14 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 60GB DIGITAL PRO	11/09/2024: Cierre comercial	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		38,00 €	45,98 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 25GB DIGITAL PRO	11/09/2024: Cierre comercial	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		34,00 €	41,14 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 60GB DIGITAL PRO	11/09/2024: Cierre comercial	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		38,00 €	45,98 €
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS 60GB DIGITAL PRO	11/09/2024: Cierre comercial	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		41,00 €	49,61 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 60GB DIGITAL PRO	11/09/2024: Cierre comercial	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		49,00 €	59,29 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 120GB DIGITAL PRO TOTAL	11/09/2024: Cierre comercial	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)	Sitio Web + Perfil Online	52,00 €	62,92 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 40GB DIGITAL PRO	DISPONIBLE VENTA	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		36,00 €	43,56 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 60GB DIGITAL PRO	DISPONIBLE VENTA	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		41,00 €	49,61 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 120GB DIGITAL PRO TOTAL	DISPONIBLE VENTA	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)	Sitio Web + Perfil Online	48,00 €	58,08 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 40GB DIGITAL PRO	DISPONIBLE VENTA	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		44,00 €	53,24 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 60GB DIGITAL PRO	DISPONIBLE VENTA	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		49,00 €	59,29 €
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS 120GB DIGITAL PRO TOTAL	DISPONIBLE VENTA	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)	Sitio Web + Perfil Online	56,00 €	67,76 €

**TARIFAS CONVERGENCIA (FIJO + FIBRA)**

TARIFA	FECHA RETIRADA COMERCIAL	Servicio adicional incluido	Servicio adicional incluido	Servicio adicional incluido	PRECIO (sin IVA)	PRECIO (con IVA)
ADSL 20Mb PRO	01/02/2024: Cierre comercial				29,00 €	35,09 €
FIBRA 100Mb PRO	23/02/2022: Cierre comercial				29,00 €	35,09 €
FIBRA 600Mb PRO 2021	17/03/2021: Cierre comercial				43,00 €	52,03 €
FIBRA 600Mb PRO	02/08/2023: Cierre comercial				37,00 €	44,77 €
FIBRA 300Mb PRO	01/02/2024: Cierre comercial				29,00 €	35,09 €
FIBRA 100Mb PRO	01/02/2024: Cierre comercial				29,00 €	35,09 €
FIBRA 1Gb PRO	01/02/2024: Cierre comercial				37,00 €	44,77 €
FIBRA 300Mbps PRO	DISPONIBLE VENTA				29,00 €	35,09 €
FIBRA 500Mbps DIGITAL PRO	DISPONIBLE VENTA	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		30,00 €	36,30 €
FIBRA 1Gbps DIGITAL PRO	DISPONIBLE VENTA	Ciberseguridad	MÁSMÓVIL Asesores (legal)		38,00 €	45,98 €